

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

dotyczy oprogramowania IDEAerp w planie START, SMART, SMART PLUS

§ 1 Definicje

1. **IDEAerp / System / Oprogramowanie** – oprogramowanie klasy ERP dedykowane do obsługi działań z zakresu handlu e-commerce, składające się z różnych modułów, możliwe do udostępnienia w różnych planach (konfiguracjach) oraz do rozszerzenia o dodatkowe funkcjonalności, które są przygotowane wedle indywidualnych potrzeb Klienta na podstawie odrębnej umowy, do którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, wprowadzone do oferty handlowej Usługodawcy pod nazwą IDEAerp, udostępniane online z serwera wykorzystywanego przez Usługodawcę, chyba że co innego wyraźnie wynika z zawartej umowy;
2. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c.; Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
3. **Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Usługodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by Regulamin określał prawa i obowiązki Stron; regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Usługodawcę z konsumentami. Jeżeli Usługobiorca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru), Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawa konsumenta na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
4. **Usługodawca/IDEA** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł opłaconym w całości (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy IDEA, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Usługodawcę;
5. **Specyfikacja** – Szczegółowa zawartość i funkcje danego planu Oprogramowania, które mogą się różnić, w zależności od tego, jaki plan Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i Specyfikacje danego planu Oprogramowania określa oferta Usługodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy, dostępna na stronie www, a także przesyłane wraz z podsumowaniem zamówienia do Usługobiorcy;
6. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez IDEA pod adresem: www.idea-commerce.com, za pośrednictwem której IDEA informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
7. **Serwis** – witryna internetowa prowadzona przez IDEA, za pośrednictwem której IDEA oferuje Klientom Oprogramowanie;
8. **Strony** – łącznie Usługobiorca i Usługodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
9. **Udostępnienie systemu** – jest to czynność polegająca na przekazaniu Usługobiorcy dostępów (adres systemu, login i hasło użytkownika), które umożliwiają użytkowanie Systemu. Udostępnienie oprogramowania w modelu SaaS traktować należy jako świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Udostępnienie Oprogramowania następuje na czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. Umowa może obejmować udostępnienie Systemu w różnych planach ujętych w Specyfikacji. Specyfikacja, w tym zasady działania i funkcjonalności udostępnionego Systemu oraz różnice pomiędzy poszczególnymi planami Systemu, zostały opisane na stronie internetowej IDEA pod linkiem: <https://www.idea-commerce.com/cennik/>;
10. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Stronami. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na udostępnieniu przez IDEA na rzecz Klienta Oprogramowania IDEAerp zainstalowanego na serwerach IDEA, za pośrednictwem Serwisu (w modelu Software as a Service – SaaS).
11. **Użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Usługobiorcę lub z nim współpracujące, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nie pracy/usług na jego rzecz, którym Usługobiorca przyznaje prawo do korzystania z udostępnionego Oprogramowania wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Klienta;
12. **Zmiana** – poprawka lub aktualizacja.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie przewidzianym niniejszym Regulaminem. Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez Regulamin. Odpowiednio umowa oraz Regulamin albo przyjęta oferta oraz Regulamin kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Jeżeli jednak Strony zawrą dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się w zakresie objętym taką kolizją, postanowienia tej dodatkowej umowy, w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) zasadniczo, poprzez złożenie przez Usługobiorcę Usługodawcy oferty zawarcia Umowy za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez: dodanie do koszyka zakupowego jednego z planów Oprogramowania dostępnego na stronie www, wypełnienie formularza zamówienia danymi Klienta; oświadczenie Klienta o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności i akceptacją ich treści oraz wyrażeniu dodatkowych fakultatywnych zgód związanych z realizacją Umowy (np. o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych), a w przypadku podmiotu, który posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego również wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i tym samym utracie prawa do odstąpienia od Umowy. Wyrażenie ww. zgód dotyczy również usług realizowanych w przypadku odnowienia Umowy. Kolejno przesłania formularza zamówienia do IDEA przez użycie pola „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Składając ofertę oferent oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią Regulaminu operatora pośredniczącego w płatności i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń. Następnie przyjęcie oferty przez IDEA poprzez przesłanie zwrotnej wiadomości e-mail obejmującej: potwierdzenie przyjęcia oferty, podsumowanie zamówienia, w szczególności zawierające nazwę planu i Specyfikację Oprogramowania, treść Regulaminu. Oferta złożona IDEA przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że IDEA nie jest zobowiązana do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową IDEA czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne;
 - b) w drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej (w sposób wyraźnie ustalony przez Strony), w ramach której w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki lub poprzez przyjęcie oferty IDEA przez podmiot, któremu IDEA ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręzonego mu przez IDEA Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie zatwierdzenia zakupu usługi przez Klienta poprzez wybór przycisku „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Kolejno Klient zobowiązany jest do zapłaty faktury VAT w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku braku terminowej płatności za usługę, umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu. Za dzień rozwiązania umowy uznaje się dzień następujący po dniu, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze VAT.
4. Klient zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z Specyfikacją Oprogramowania w planie objętym zamówieniem jakie składa, Regulaminem oraz Cennikiem usług, który znajdują się na stronie www. i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
5. Klient wyraża zgodę na dostarczenie przez IDEA potwierdzenia zawarcia umowy w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
6. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Klienta zamówienia oraz Regulamin, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez IDEA.
7. IDEA nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Klienta aniżeli opisane w Umowie i Regulaminie. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez IDEA innych świadczeń na rzecz Klienta niż określone w Regulaminie.
8. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez IDEA na rzecz Klienta także innych świadczeń niż określone Umową czy Regulaminie, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).
9. IDEA zastrzega, że nie ma obowiązku udostępnienia Oprogramowania przed dokonaniem płatności przez Klienta, za co nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3 Rodzaj Umowy

1. Wyróżniamy dwa rodzaje umowy: umowę terminową oraz umowę bezterminową. O tym jaki rodzaj umowy obowiązuje Strony, decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez IDEA.

2. Umowa terminowa może być zawarta na miesiąc, rok lub wyjątkowo na inny okres czasu, który został wskazany przez IDEA na stronie [www. idea-commerce.com](http://www.idea-commerce.com) lub w ofercie. Umowa na czas oznaczony, pozwala na korzystanie przez Klienta z Oprogramowania we wskazanym w umowie okresie. Warunkiem korzystania z Oprogramowania jest terminowe uiszczenie przez Klienta wynagrodzenia za poszczególne okresy rozliczeniowe. Wyróżniamy trzy warianty umów terminowych:
 - a) Umowa miesięczna - Umowa zawarta na okres jednego miesiąca odnawia się na kolejny miesiąc, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu obowiązywania umowy, pod warunkiem, że Klient opłaci wynagrodzenie za kolejny okres trwania Umowy. Dokument pro forma wystawiany jest na 7 dni przed zakończeniem Umowy z 7 dniowym terminem płatności. Wysokość wynagrodzenia każdorazowo ustalana jest w oparciu o Cennik obowiązujący w dniu wystawienia dokumentu pro forma. Skutek w postaci odnowienia następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym Regulaminu – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron. W przypadku braku płatności we wskazanym na dokumencie pro forma terminie, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie miesiąca, licząc od daty jej zawarcia;
 - b) Umowa roczna zawarta na okres jednego roku - Umowa zakończy się po upływie okresu na jaki została zawarta. Umowa nie podlega automatycznemu odnowieniu. Wynagrodzenie, w ramach Umowy opisanej w niniejszym pkt b), płatne jest z góry za cały okres trwania Umowy;
 - c) Umowa zawarta na inny okres wskazany przez IDEA na stronie www. idea-commerce.com lub w ofercie – Umowa zakończy się po upływie okresu na jaki została zawarta. Umowa nie podlega automatycznemu odnowieniu. Wynagrodzenie, w ramach umowy opisanej w niniejszym pkt c), płatne jest z góry za cały okres trwania umowy, chyba, że Strony wyraźnie ustaliły inny sposób rozliczenia.
3. Umowa bezterminowa dotyczy wyłącznie planu Smart Plus i charakteryzuje się tym, że zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 Regulaminu, a wszystkie prawa Klienta do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają z dniem rozwiązania Umowy. Wynagrodzenie, w ramach umowy opisanej w niniejszym ust. 3, płatne jest w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

§ 4 Charakterystyka Oprogramowania

1. Oprogramowanie jest udostępniane na podstawie Umowy takim, jakie jest (as it is). IDEA nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Klienta, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z konkretnym Klientem.
2. Oprogramowanie oferowane jest w trybie online, tj. pod warunkiem połączenia z siecią Internet, w modelu SaaS (Software as a Service) przy czym IDEA nie zapewnia połączenia z siecią Internet, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączności internetowej, zakupu sprzętu, zakupu własnej domeny, zaprojektowania strony internetowej itp.
3. Szczegółowa zawartość i funkcje danego planu Oprogramowania mogą się różnić, w zależności od tego, jaki plan Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i specyfikacje danego planu Oprogramowania określa oferta IDEA aktualna na dzień zawarcia Umowy; o planie Oprogramowania objętego Umową decyduje jej treść, a w braku takiego dookreślenia, przyjmuje się, że Umowa obejmuje plan podstawowy oferowaną przez IDEA.
4. IDEA nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania Klienta z nim związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań, w szczególności wynikające z pośpiesznym podjęciem decyzji o zawarciu Umowy, brakiem rozeznania szczegółowych potrzeb Klienta bądź niedokładnym zapoznaniem się z wersją demo Systemu.
5. Działanie Oprogramowania w pewnej części oparte jest o dane gromadzone przez Klienta w Systemie. Oznacza to, że określone funkcjonalności udostępnionego Systemu mogą wymagać migracji danych do Systemu. Klient w sposób samodzielny gromadzi dane w Systemie. Klient może skorzystać z usługi dodatkowej w postaci Migracji danych świadczonej przez IDEA jako usługę odrębną od samego udostępnienia Serwisu. Usługę migracji danych Klient może zakupić na stronie www. idea-commerce.com, wedle aktualnie obowiązujących stawek lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem IDEA. Usługa migracji danych (export lub import danych do Systemu) obejmuje zaimplementowanie danych przygotowanych przez Klienta do Systemu oraz doradztwo w zakresie sposobu przygotowania danych do migracji. Usługa jest rozliczana w modelu time&materials – wynagrodzenie IDEA jest obliczane wedle aktualnej stawki godzinowej.
6. Oprogramowanie stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi, przeznaczeniem i odpowiedzią dla jego danego planu. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
7. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez IDEA. Do wyłącznych uprawnień IDEA należy: podjęcie decyzji o zmianie kształtu, funkcjonalności, sposobu czy zasad działania Oprogramowania, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku jego rozwoju.

8. Korzystanie z Oprogramowania czy świadczeń pomocniczych w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Klienta. W przypadku niekorzystania z nich tudzież niekorzystania z nich w pełnym zakresie, Klientowi nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia należnego IDEA z tytułu Umowy, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu, choćby w części. IDEA zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej Umową.
9. Zawierając Umowę Klient wyraża zgodę na to, by IDEA w okresie trwania Umowy mogła zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Klient będzie korzystał celem uzyskania dostępu do Oprogramowania, tzw. komponenty (w tym tzw. ciasteczka) w celu należytej realizacji Umowy. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta. Zastrzega się, że brak komponentów może uniemożliwić prawidłowe działanie Oprogramowania.
10. Oprogramowanie może zawierać również: aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez IDEA lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, IDEA zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności; b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej IDEA. Klient, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na to, by Oprogramowanie zawierało także ww. elementy.
11. IDEA zastrzega, a Klient godzi się na niedostępność Oprogramowania przez czas niezbędny do: wprowadzenia do niego Zmian oraz jego konserwacji i testowania przez IDEA. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także innych działań o charakterze siły wyższej.
12. Oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem i złośliwym oprogramowaniem. Sposobem autoryzacji do Oprogramowania jest autoryzacja na login i hasło. Użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać danych do logowania innej osobie poza Administratorem. Ryzyko poznania przez osobę trzecią haseł i/lub loginów określonych przez Klienta obciąża Klienta. Klient w każdym przypadku powzięcia, choćby podejrzenia, że dane umożliwiające autoryzację do Oprogramowania są znane osobie nieuprawnionej, winien jest natychmiast zmienić.
13. W ramach Umowy, IDEA świadczy na rzecz Klienta następujące świadczenia podstawowe:
 - a) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii zapasowych, kopia zapasowa jest raz na 24h i utrzymywane przez okres 7 dni;
 - b) szkolenie z obsługi Oprogramowania - Klient ma prawo w terminie 10 dni roboczych od daty udostępnienia Oprogramowania skorzystać ze szkolenia z obsługi Systemu w wymiarze przypisanym do danego planu Oprogramowania na dzień zawarcia Umowy. Klient może zamówić dodatkowe szkolenie dot. korzystania z Oprogramowania w formule e-learningowej, zdalnej albo stacjonarnej, o ile aktualna oferta IDEA przewiduje taką formę świadczenia usług szkoleniowych, w terminie ustalonym zgodnie przez Strony, z zastrzeżeniem obowiązku wskazania liczby uczestników szkolenia i liczby godzin szkolenia. O ile Umowa nie stanowi inaczej, program szkolenia określa IDEA. IDEA dostarcza materiały szkoleniowe: link do materiałów szkoleniowych w trybie e-learningowym oraz instrukcję;
 - c) konfiguracja Oprogramowania - Usługa ta realizowana jest przez IDEA po zawarciu Umowy i udostępnieniu Oprogramowania, wyłącznie wówczas, gdy Oprogramowanie jest udostępniane po raz pierwszy i Klient oczekuje realizacji ww. usług, a IDEA zgadza się na świadczenie. Usługa ta realizowana jest przez IDEA zdalnie (chyba że Strony wyraźnie postanowią w Umowie o realizacji usługi w siedzibie Klienta lub innym miejscu ustalonym zgodnie przez Strony). Wyniku konfiguracji nie dochodzi do zmodyfikowania Oprogramowania do indywidualnych potrzeb Klienta. Konfiguracja nie obejmuje modyfikacji Oprogramowania celem realizacji potrzeb Klienta wykraczających poza aktualne funkcjonalności Oprogramowania. Konfiguracja Systemu dotyczy wyłącznie Oprogramowania w planie SMART PLUS.

§ 5 Świadczenia pomocnicze

1. W ramach Umowy, w ramach świadczeń pomocniczych względem usługi udostępnienia Oprogramowania, bez dodatkowej odpłatności z tego tytułu, Klient nabywa prawo do niżej opisanych świadczeń:
 - a) zmiany Oprogramowania: IDEA nie jest zobowiązany do informowania Klienta o dokonaniu Zmian; Klient zgadza się na to, że w okresie obowiązywania Umowy nowa postać Oprogramowania (zmodyfikowana ostatnią wprowadzoną do obrotu przez IDEA Zmianą) zastępuje dotychczasową, bez konieczności wcześniejszego awizowania takiej sytuacji; w szczególnych przypadkach, o ile będzie to z przyczyn technicznych konieczne, aktualizacja może być udostępniona Klientowi w okresie obowiązywania Umowy do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez IDEA, na zasadach określonych w Regulaminie lub na stronie www., IDEA nie odpowiada, w granicach dopuszczalnych zgodnie z art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, za ewentualne utrudnienia związane z korzystaniem z Oprogramowania w czasie wdrażania Zmian;
 - b) przechowywanie danych: Dane powinny być wprowadzone do Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania; są one przechowywane na serwerze/serwerach wykorzystywanym/ch w tym celu przez IDEA;

- c) pomoc i konsultacje za pośrednictwem panelu klienta z zakresu technicznej obsługi Oprogramowania. W okresie trwania Umowy Klient jest uprawniony do konsultowania problemów technicznych związanych z korzystaniem z Oprogramowania. Konsultacje mogą mieć miejsce tylko w godzinach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych, na zasadach i w wymiarze określonym w danym planie Oprogramowania wybranym przez Klienta podczas zawierania Umowy.
2. Klient winien współpracować z IDEA w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń pomocniczych. Niemożliwość realizacji świadczenia przez IDEA z powodu braku współpracy ze strony IDEA nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez IDEA.
3. Skorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń pomocniczych jest uprawnieniem Klienta; nieskorzystanie z tego uprawnienia w całości lub w części nie stanowi podstawy do żądania przez Klienta obniżenia wynagrodzenia IDEA, żądania jego zwrotu nawet w części, ani nie daje prawa do żądania odszkodowania od IDEA. Wynagrodzenie to jest należne IDEA w całości.
4. Wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Oprogramowania. Wyłączenie rękojmi nie znajduje zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 6 Świadczenia dodatkowe

1. Usługi dodatkowe mogą być realizowane na rzecz Klienta, jeżeli wyraźnie wynika to z treści zawartej Umowy, w szczególności, dana usługa dodatkowa została przewidziana do wykonania w określonym planie Systemu, do którego dostęp zakupił Klient. W pozostałym zakresie niżej opisane świadczenia mają charakter dodatkowy względem usługi udostępniania Oprogramowania objętej Umową i są realizowane wyłącznie, jeżeli zostały zamówione przez Klienta w ramach dodatkowego, względem Umowy, zamówienia przyjętego do realizacji przez IDEA, w zakresie w tym zamówieniu opisanym.
2. Klient może składać zamówienia na świadczenia dodatkowe wyłącznie w okresie trwania Umowy. Po upływie okresu trwania Umowy IDEA nie realizuje żadnych świadczeń na rzecz Klienta.
3. Celem złożenia zamówienia na dane świadczenie dodatkowe Klient winien posługiwać się formularzem zamówienia udostępnionym mu w tym celu przez IDEA na stronie www. lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem IDEA.
4. W sytuacji objęcia Umową danego świadczenia dodatkowego opisanego w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w razie przyjęcia przez IDEA zamówienia złożonego przez Klienta na dane ww. świadczenie, IDEA należne jest od Klienta wynagrodzenie z tytułu tego świadczenia. Wynagrodzenie to ma charakter dodatkowy względem wynagrodzenia należnego Klientowi z tytułu usługi udostępniania Oprogramowania i, o ile nic innego nie wynika z Umowy i/lub treści ww. zamówienia przyjętego do realizacji przez IDEA i/lub postanowień niniejszego Regulaminu, jest ono kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego u IDEA w dacie przyjęcia przez niego ww. zamówienia.

§ 7 Obowiązki Usługobiorcy

1. Celem realizacji Umowy Klient zobowiązany jest do współpracy z IDEA celem umożliwienia mu realizacji pozostałych świadczeń opisanych w Umowie, w tym przeprowadzenia szkoleń.
2. IDEA nie ponosi odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Klienta, w tym za opóźnienia lub nieterminowe realizowanie jego obowiązków wskazanych w Umowie.
3. Klient powinien informować pisemnie IDEA o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji IDEA, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli IDEA, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. IDEA może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
4. W okresie trwania umowy Klient jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Oprogramowania na swój koszt, do nowych wymogów technicznych, a także do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów), instalacji i aktualizacji przeglądarki internetowej zgodnej z listą przeglądarek rekomendowanych oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu.
5. W sytuacji, gdy Klient nie realizuje wszystkich lub któregośkolwiek z obowiązków opisanych w Umowie, IDEA ma prawo:
 - a) w przypadku braku współpracy lub nieterminowej współpracy w zakresie przekazania pełnej informacji i materiałów potrzebnych do konfiguracji, skonfigurować Oprogramowanie Klienta według standardowych założeń danego planu. Kolejna konfiguracja Oprogramowania może odbyć się wyłącznie odpłatnie;

- b) w przypadku niemożliwienia przeprowadzenia szkoleń, w tym niewskazania osób do szkolenia lub nieobecności ww. osób – udostępnić Klientowi standardowe materiały szkoleniowe w formule przez siebie wybranej
- powyższe postanowienia zawarte w pkt a i b dotyczą wyłącznie planu SMART PLUS.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez IDEA na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu świadczenia są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia IDEA w innej wysokości, to oznacza to, iż Klient godzi się na zastosowanie przez IDEA wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u IDEA w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Klienta), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).
3. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, Klient winien uiścić IDEA wynagrodzenie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT, z zastrzeżeniem, że w przypadku kontynuacji umowy zawartej na okres jednego miesiąca, wynagrodzenie jest płatne na podstawie dokumentu pro forma.
4. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy IDEA. Płatność zostaje dokonana w momencie zaksięgowania środków na koncie bankowym IDEA lub w przypadku dokonania płatności przez operatora, w momencie potwierdzenia płatności przez operatora. W przypadku dokonania płatności na podstawie dokumentu pro forma, IDEA po opłaceniu wynagrodzenia przez Klienta, przesyła Klientowi fakturę VAT.
5. Strony zgodnie ustalają, że realizowane przez IDEA na rzecz Klienta - stosownie do Regulaminu - usługi będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, chyba że Regulamin przewiduje płatność z góry za cały okres obowiązywania Umowy lub Strony postanowią inaczej. Przy obliczaniu terminów miesięcznych stosuje się art. 112 Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku Oprogramowania w planie Smart Plus:
 - a) wynagrodzenie należne IDEA podlega podwyższeniu (waloryzacji) z każdym kolejnym rokiem kalendarzowym o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na dany rok plus minimum 1 % (tj. średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług powiększony o opłatę manipulacyjną). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana z ww. częstotliwością, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego roku kalendarzowego, na podstawie niniejszego pkt i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i nie uprawnia Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt, IDEA ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia;
 - b) IDEA upoważniona jest do aktualizacji cen świadczonych usług oraz stawki roboczogodzinowej dwa razy w ciągu roku kalendarzowego o nie więcej niż 20 % aktualnie obowiązującej stawki – o czym zobowiązuje się powiadomić Klienta. Powyższe nie wymaga wprowadzania zmian do Umowy. IDEA ma prawo dokonać tych zmian niezależnie do obowiązującego mechanizmu automatycznej waloryzacji, jeżeli taki mechanizm znajduje zastosowanie do danej Umowy. IDEA informuje Klienta w formie dokumentowej o nowej wysokości cen, opłat lub stawek z 14-dniowym wyprzedzeniem. Klient może w tym okresie złożyć IDEA oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, do dnia rozwiązania Umowy obowiązują dotychczasowe stawki wynagrodzenia;
 - c) Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wdrożenie Systemu według cen aktualnie obowiązujących u Usługodawcy;
 - d) IDEA deklaruje również możliwość dalszego dostosowywania Systemu i udostępnianych rozwiązań zgodnie z indywidualnymi oczekiwaniami zgłaszanymi przez Klienta. Wszystkie funkcjonalności, których nie obejmuje specyfikacja Umowy, zostaną odrębnie wyestymowane przez IDEA, a po akceptacji Klienta oddzielnie zafakturowane według obowiązującej na ten dzień stawki roboczogodzinowej Klienta (prace wykonywane są w modelu time&materials). Warunkiem przystąpienia do prac nad powyższymi dodatkowymi funkcjonalnościami jest akceptacja estymacji oraz uiszczenia przez Klienta wynagrodzenia z góry. Udostępnienie dodatkowych funkcjonalności zostanie odrębnie ustalone przez Strony Umowy. W przypadku, gdy Klient decyduje się na dodatkowe funkcjonalności Systemu, akceptuje tym samym, iż za każde 10 roboczogodzin dodatkowych funkcjonalności, które zostaną zrealizowane wynagrodzenie za udostępnienie Oprogramowania wzrośnie o 1 % (licząc od kwoty aktualnie obowiązującego

- wynagrodzenia). Zmiana wynagrodzenia opisana powyżej nie stanowi zmiany Umowy i dokonywana jest automatycznie.
- e) W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia lub jego części, IDEA ma prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Klienta, bez konieczności wezwania Klienta do jej zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach IDEA jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, IDEA świadczeń nie realizowała. W przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (Przedsiębiorca na prawach konsumenta), prawo zawieszenia świadczenia usług dotyczy tylko tego okresu, za który wynagrodzenie nie zostało uregulowane. IDEA upoważniona jest do naliczenia dodatkowej opłaty za ponowne udostępnienie Oprogramowania.
7. Zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez IDEA akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Klientowi świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż: świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” też część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne są objęte wynagrodzeniem IDEA, a zatem mają charakter odpłatny, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.
8. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Klienta na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia.
9. Klient wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez IDEA wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.
10. W zakresie regulowania należności IDEA nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.

§ 9 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz postanowień Regulaminu) wyłącza się odpowiedzialność IDEA za wszelkie skutki związane z udostępnieniem Oprogramowania, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez IDEA Klientowi oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność IDEA z tytułu rękojmi za wady/usterki Oprogramowania, niezależnie od ich charakteru.
3. IDEA nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu Regulaminu powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Okresy niedostępności Oprogramowania z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron, IDEA nie ponosi, w granicach dopuszczalnych przez art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, odpowiedzialności za te przypadki niedostępności Oprogramowania.
6. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność IDEA z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wartości 20 % kwoty wynagrodzenia abonamentowego zapłaconego na rzecz IDEA za miesiąc, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą odpowiedzialności IDEA. IDEA nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie do trybu i podstawy jej rozwiązania. Ograniczenie odpowiedzialności oraz wyłączenie rękojmi przewidziane w Umowie nie znajdują zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 10 Odstąpienie od Umowy

1. Ciągły charakter świadczenia IDEA, polegającego na udostępnianiu Systemu, powoduje, że do Umowy nie znajdują zastosowania regulacje dotyczące odstąpienia od umowy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdyby zastrzeżenie to z jakiegokolwiek przyczyny miało się okazać nieskuteczne, Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.
2. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek części Umowy lub innych świadczeń realizowanych przez IDEA miałyby znaleźć zastosowanie instytucja odstąpienia od umowy, odstąpienie to nastąpić może na niżej opisanych zasadach i wywołuje następujące skutki: odstąpienie od umowy, w tym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z ewentualnym opóźnieniem w realizacji Umowy, jest wyłączone, jeżeli opóźnienie to nie wynika z wyłącznej winy IDEA, w szczególności zaś, gdy choćby częściowo wynika ono z okoliczności leżących po stronie Klienta lub podmiotów trzecich, za które IDEA nie ponosi odpowiedzialności; Klient w przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy jest zobowiązany wezwać IDEA do wykonania Umowy lub zmiany sposobu wykonywania Umowy na piśmie pod rygorem nieważności i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowych termin nie krótszy niż 21 dni roboczych. Odstąpienie dokonane bez zachowania tego wymogu będzie bezskuteczne; odstąpienie od Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania Umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń, w szczególności w mocy pozostanie obowiązek rozliczenia za wykonaną część Umowy lub świadczenia spełnione do czasu jej rozwiązania.

§ 11 Rozwiązanie Umowy

1. IDEA ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Klient naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu;
 - b) Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz IDEA;
 - c) Klient lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność narusza dobra osobiste IDEA;
 - d) Klient naruszy lub usunie zabezpieczenia Oprogramowania.
2. Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w ust. 1, Klient traci prawo do korzystania z Oprogramowania. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień Regulaminu nie rodzi odpowiedzialności IDEA za skutki wynikające z tego powodu po stronie Klienta oraz podmiotów trzecich. Strony ustalają, że wpłacone przez Klienta na rzecz IDEA wynagrodzenie w trakcie obowiązywania umowy, nie podlega zwrotowi.
3. Rozwiązanie Umowy przez Klienta:
 - a) Klient ma prawo rozwiązać Umowę bezterminową za wypowiedzeniem z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W trakcie trwania okresu wypowiedzenia, Umowa pozostaje wiążąca w pełnym zakresie, a każda ze Stron jest zobowiązana do jej należytego wykonywania i realizacji przewidzianych nią świadczeń.
5. Wypowiedzenie wywiera skutek wyłącznie na przyszłość i nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń, w tym uiszczonych przez Klienta opłat.

§ 12 Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji poufnych dotyczących drugiej Strony, a w szczególności prowadzonej przez nią działalności, klientów, danych technicznych lub ekonomicznych, rozwiązań biznesowych, a także wszelkich innych informacji i faktów nieujawnionych do wiadomości publicznej, o których dana Strona dowiedziała się o drugiej Stronie w toku wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania lub pozyskania tych informacji i ich źródła, bez konieczności opatrywania tych informacji dodatkową klauzulą poufności („Informacje Poufne”).
2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź w celu dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Strony przez okres obowiązywania Umowy, a także przez okres 1 roku po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych

otrzymanych od drugiej Strony, a także dołoży wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

§ 13 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. IDEA może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych, jak i rolę podmiotu przetwarzającego. O tym, jaką rolę IDEA pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Klient może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Klienta lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych IDEA pełni rolę procesora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały poniżej.
2. Dane osobowe przetwarzane przez IDEA jako administratora danych osobowych:
 - a) IDEA jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta celem zawarcia i realizacji Umowy, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, NIP, REGON, firma, adres prowadzonej działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną; imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Klienta; imiona, nazwiska i adresy e-mail, stanowiska służbowe Administratora i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim IDEA przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Klientem czy zabezpieczenia roszczeń. IDEA przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Klient jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, NIP, REGON, firma, adres prowadzonej działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną lub Administratora, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego IDEA; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na IDEA jako administratorze danych; osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu); przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez IDEA jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.
 - b) Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy IDEA pełni rolę procesora). Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez IDEA w związku z zawarciem Umowy określa załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z chwilą zawarcia Umowy Strony zawierają również umowę powierzenia o przetwarzania danych osobowych, o treści jak w załączniku nr 1, w której Klient występuje w roli administratora danych osobowych, a IDEA Przetwarzającego dane osobowe.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Klient nie może bez pisemnej zgody IDEA przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osobę trzecią oraz ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i Regulaminem.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
4. IDEA ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Klientowi na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) pocztą elektroniczną adres Klienta – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
5. IDEA zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też IDEA dokona takich zmian natury technologicznej w Oprogramowaniu stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli IDEA będzie zainteresowana związaniem Klienta odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać ich treść na adres Klienta na 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). W terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Klient może złożyć oświadczenie o braku wyrażenia zgody na wejście w życie nowych ogólnych warunków umowy lub zmienionego Regulaminu. W takim przypadku umowa terminowa zakończy się z upływem ostatniego dnia okresu, za który zostało uiszczone wynagrodzenie za Umowę, zaś umowa bezterminowa zakończy się po upływie okresu wynoszącego 3 miesiące, ze

skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Klient związany jest dotychczasowymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku gdy, Klient nie złoży oświadczenia o braku wyrażeniu zgody, nowe ogólne warunki umowy lub zmieniony Regulamin obowiązują po upływie 14 dni od dnia ich wysłania.

6. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogiczne nie wymagają zastosowania trybu określonego powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 października 2022 r.

Załącznik nr 1 – Umowa przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia r.

Strony umowy:

Administrator:

.....

oraz

Przetwarzający:

IDEA commerce S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: rodo@idea-commerce.com, tel. +48 52 521 11 00, reprezentowana przez: Kazimierza Jasińskiego – Prezesa Zarządu

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) Umowa Powierzenia – niniejsza umowa
- 2) Umowa Główna – Umowa o świadczenie usług udostępnienia Oprogramowania przez IDEA na rzecz Klienta;
- 3) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Główną.

3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, Umowie Głównej, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii, których dane dotyczą:

a) dane Administratora, dane pracowników, zleceniobiorców, innych współpracowników Administratora oraz osób wchodzących w skład organów Administratora (dot. wyłącznie, gdy Administrator jest jednostką organizacyjną posiadającą organy).

4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

a) imię, nazwisko, firmę przedsiębiorstwa, adres prowadzonej działalności gospodarczej, email, telefon, stanowisko służbowe, nr konta bankowego, NIP, REGON.

4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Głównej, w szczególności świadczenie na rzecz Administratora usługi udostępnianie Oprogramowania w modelu SaaS.

4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: wszelkie związane z wykonaniem umowy głównej, w tym utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku,
- b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
- c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie w ciągu 14 dni od dnia wystania żądania, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia.

5.3. Data Center Zleceniobiorcy zlokalizowana jest na terenie EOG. Spełnia wszelkie wymagane prawem zabezpieczenia, które mają na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:

- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 48 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
- b) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 i 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.

6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom).

7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.

7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora).

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.

8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.

8.3. Koszt przeprowadzenia audytu lub inspekcji pokrywa Administrator.

8.4. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

9.1. Okres przetwarzania danych osobowych: do zakończenia czasu obowiązywania Umowy Głównej.

9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający ma prawo natychmiast usunąć wszelkie dane osobowe powierzone Przetwarzającemu przez Administratora oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Administrator powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Przetwarzający odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego ogranicza się do kwoty 10 000 zł.

10.2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.

10.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Bydgoszczy.

10.4. Przeniesienie praw Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

10.5. Naruszenie postanowień niniejszej umowy uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej z winy Przetwarzającego po uprzednim wezwaniu go na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru 14-dniowego terminu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Administrator

Przetwarzający
