

Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania IDEAerp

Spis treści:

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Zawarcie Umowy
- III. Charakterystyka oprogramowania i licencji na korzystanie z niego
- IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji
- V. Wymogi techniczne
- VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy
- VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa
- VIII. Obowiązki Umowy
- IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych
- X. Klauzula poufności
- XI. Postanowienia końcowe

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna lub osoby fizyczne posiadające dostęp do adresu poczty elektronicznej wskazanego przy zawieraniu Umowy w celu kontaktu pomiędzy Stronami w toku realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do Oprogramowania, przypisywania dostępu do Oprogramowania użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji;
2. **Aktualizacja** – zmiana Oprogramowania wprowadzona do obrotu przez Licencjodawcę, niezależnie od sposobu jej wprowadzenia, określoną przez niego jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę; w szczególnych przypadkach, o ile będzie to z przyczyn technicznych konieczne, aktualizacja może być udostępniona Licencjobiorcy w okresie abonamentowym lub wdrożona w inny sposób dowolnie wybrany przez Licencjodawcę;
3. **Błąd** – sytuacja, w której Oprogramowanie nie działa zgodnie z Dokumentacją, OWU lub Umową z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU. Z Błędem nie mamy jednak do czynienia wówczas, jeżeli Oprogramowanie działa zgodnie z Dokumentacją w środowisku informatycznym spełniającym wymogi wskazane przez Licencjodawcę (w szczególności takim, w skład którego nie wchodzi sprzęt ani urządzenia, ani oprogramowanie, ani bazy danych, ani jakiegokolwiek inne elementy, które nie są wskazane w wymogach technicznych przez Licencjodawcę), przy czym składową tego środowiska jest system operacyjny wskazany w tych wymogach z zainstalowanymi wszystkimi pakietami naprawczymi (servicepack) oraz poprawkami (patches) zalecanymi przez producenta tego systemu operacyjnego, a także rekomendowane przeglądarki internetowe. Nadto z Błędem w rozumieniu OWU nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:
 - a) niespełnienie przez Licencjobiorcę wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Licencjodawcę w odniesieniu do eksploatowanej przez Licencjobiorcę wersji Oprogramowania;
 - b) użytkowanie Oprogramowania niezgodnie z Umową, OWU, Dokumentacją lub/i przepisami prawa;
 - c) błędne wprowadzenie przez Licencjobiorcę danych do Oprogramowania;
 - d) użytkowanie Oprogramowania na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
 - e) działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
 - f) nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Licencjobiorca dokonywał w okresie poprzedzającym wgranie powyższych modyfikacji;
 - g) nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania spowodowana ingerencją osób trzecich;
 - h) działanie siły wyższej;
4. **Błąd krytyczny** – taki rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia;

5. **Błąd niekrytyczny** – taki rodzaj Błędu, który nie jest Błędem krytycznym i wobec którego nie istnieje obejście;
6. **Czas usunięcia Błędu** – czas w jakim Licencjodawca zobowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie zgłoszonych przez Licencjodawcę Błędów (także poprzez zastosowanie obejścia lub zastosowanie rozwiązania zastępczego), w tym zmierzające do ustalenia istoty i kategorii Błędu. Jeżeli Licencjodawca wymagał udostępnienia Oprogramowania eksploatowanego przez Licencjodawcę (wraz z danymi wprowadzonymi przez Licencjodawcę do tego Oprogramowania) w celu zidentyfikowania Błędu lub/ i jego usunięcia, okres ten jest liczony od momentu fizycznego udostępnienia Oprogramowania Licencjodawcy (w taki sposób, by Licencjodawca mógł rozpocząć na nim swoje działania);
7. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
8. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych od pracy w przedsiębiorstwie Licencjodawcy;
9. **Dokumentacja** – aktualna dla danej wersji Oprogramowania instrukcja jego obsługi; Dokumentacja może przybrać również formę filmów instruktażowych; wskazuje się, że w toku okresu abonamentowego, wraz ze zmianami Oprogramowania, Dokumentacja może podlegać stosownym do tych zmian modyfikacjom, zmiany takie nie stanowią jednak zmiany Umowy ani OWU i są uwzględniane w aktualnym brzmieniu Dokumentacji dostępnej w ramach ww. funkcji. Zawierając Umowę Licencjodawca oświadcza, że przed jej zawarciem zapoznał się z funkcjami Systemu w jego wersji określonej w Umowie oraz aktualną dla tej wersji Dokumentacją, w szczególności zaś, że miał możliwość przetestowania ww. Oprogramowania; jeżeli Umowa nie wskazuje wersji Systemu, z którą zapoznał się Licencjodawca, poczytuje się, że Licencjodawca oświadcza, że zawierając Umowę zapoznał się z jego wersją aktualną w dacie zawarcia Umowy;
10. **Godziny robocze** – godziny od 8:00 do 16:00 w dniach roboczych;
11. **IDEAerp / System / Oprogramowanie** – stanowiące przedmiot Umowy oprogramowanie klasy ERP dedykowane do obsługi działań z zakresu handlu e-commerce, stanowiące przedmiot majątkowych praw autorskich przysługujących IDEA, składające się z różnych modułów, możliwe do uruchomienia w różnych wersjach (konfiguracjach) oraz do rozszerzenia o dodatkowe funkcjonalności przygotowanie wedle indywidualnych potrzeb Klienta na podstawie odrębnej umowy, do którego zastosowanie mają OWU, wprowadzony do oferty handlowej Licencjodawcy pod nazwą IDEAerp, udostępniany online z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę chyba, że co innego wyraźnie wynika z zawartej umowy, stanowiący;
12. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c.; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
13. **Licencjodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by OWU określały prawa i obowiązki Stron; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami. Jeżeli Licencjodawca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru) Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawa konsumenta na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
14. **Licencjodawca** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi

zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Licencjodawcę;

15. **Obejście** – znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją, aby obejść skutki wystąpienia Błędu poprzez skorzystanie z funkcjonalności zawartych w tym Oprogramowaniu, nawet jeżeli sposób ten spowoduje zmniejszenie użyteczności Oprogramowania;
16. **Okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki zostały udzielone licencje na korzystanie z Oprogramowania;
17. **OWU/Regulamin** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
18. **Poprawka** – drobna poprawka błędu lub inna zmiana Oprogramowania określona przez Licencjodawcę jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę, wprowadzana przez Licencjodawcę do Oprogramowania; w szczególnych przypadkach, o ile będzie to z przyczyn technicznych konieczne, poprawka może być udostępniona Licencjobiorcy lub wdrożona w inny sposób dowolnie wybrany przez Licencjodawcę;
19. **Przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
20. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
21. **Specyfikacja** - Szczegółowa zawartość i funkcje danej wersji Oprogramowania, które mogą się różnić, w zależności od tego, jaką wersję Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i Specyfikacje danej wersji Oprogramowania określa oferta Licencjodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy, dostępna na stronie www, a także przesyłane wraz z podsumowaniem zamówienia do Licencjobiorcy.
22. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem: www.idea-commerce.com, za pośrednictwem której Licencjodawca informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
23. **Strony** – łącznie Licencjobiorca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
24. **Udostępnienie systemu** – jest to czynność polegająca na przekazaniu Licencjobiorcy dostępu (adres systemu, login i hasło użytkownika), które umożliwiają użytkowanie Systemu. Przez umożliwienie użytkowania systemu uważa się udostępnienie systemu zgodnego z wersją demonstracyjną z jaką Licencjobiorca zapoznał się przez złożeniem zamówienia oraz Specyfikacją.
25. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu, a także świadczenia pomocnicze realizowane w ww. okresie przewidziane OWU lub Umową. Umowa może obejmować dostęp do Systemu w różnych wariantach (Start / Standard / Smart / Enterprise). Specyfikacja, w tym zasady działania i funkcjonalności Systemu oraz różnice pomiędzy poszczególnymi wariantami udostępnienia Systemu, zostały opisane na stronie internetowej IDEA pod linkiem: <https://www.idea-commerce.com/cennik/>.
26. **Użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjobiorcę lub z nim współpracujące, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nie pracy/usług na jego rzecz, którym Licencjobiorca – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Licencjobiorcy;
27. **Zmiana** – poprawka lub aktualizacja.

II. Zawarcie Umowy.

1. Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie: przewidzianym niniejszym Regulaminem (pkt II.2.b). Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez OWU. Jeżeli

jednak Strony zawrą w formie pisemnej dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia tej dodatkowej umowy; w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

2. Zawarcie Umowy następuje:

- a) W drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie, w ramach których w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki;
- b) Zasadniczo, poprzez złożenie przez Licencjobiorcę Licencjodawcy oferty zawarcia Umowy za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez:
 - i. dodanie do koszyka zakupowego jednej z wersji licencji na Oprogramowanie dostępnej na stronie www;
 - ii. zatwierdzenie Specyfikacji Oprogramowania;
 - iii. wybór opcji czasu trwania umowy;
 - iv. wypełnienie formularza zamówienia danymi Licencjobiorcy;
 - v. zaznaczenie obowiązkowych (oświadczenie o statusie przedsiębiorcy albo przedsiębiorcy na prawach konsumenta, oświadczenie o zapoznaniu się z wersją demonstracyjną Oprogramowania, której dotyczy zamówienie, oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacją jego treści, oświadczenie w sprawie zgody na przetwarzanie danych osobowych) i fakultatywnych: zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, zgoda na uczestnictwo w newsletterze i informowanie o aktualnościach i promocjach), pól wyboru (tzw. „checkboxy”),
 - vi. przesłanie formularza zamówienia do Licencjodawcy przez użycie pola „zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub innego o tożsamym/zbliżonym znaczeniu (złożenie zamówienia),

a następnie przyjęcie jej przez Licencjodawcę poprzez przesłanie zwrotnej wiadomości e-mail obejmującej:

- i. potwierdzenie przyjęcia oferty, z ewentualnym zastrzeżeniem jej przyjęcia pod warunkiem opłacenia faktury pro forma o jakiej mowa w lit. d. poniżej – w takim wypadku zawarcie Umowy następuje z dniem uznania opłaty wynikającej z faktury pro forma na rachunku bankowym Licencjodawcy;
- ii. podsumowanie zamówienia: nazwę i Specyfikację Oprogramowania, do którego licencję nabywa Licencjobiorca, informację o rodzaju Umowy oraz okresie wypowiedzenia, wynagrodzeniu Licencjodawcy (cenie), rodzaj płatności i termin/terminy płatności ceny/wynagrodzenia;
- iii. treść Regulaminu;

Oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią OWU, wersją demonstracyjną Oprogramowania, którego dotyczy zamówienie dostępną na stronie www, cennikiem i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;

- c) wyjątkowo - poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.
3. Licencjodawca zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury pro forma opiewającej na kwotę równą kwocie wynagrodzenia Licencjodawcy za pierwszy okres rozliczeniowy jaki będzie pobierane wynagrodzenie oraz uzależnienia Zawarcia umowy od opłacenia tej faktury pro forma. W takim wypadku do Zawarcia umowy dochodzi z chwilą opłacenia faktury pro forma. Wpłacona kwota zostanie zarachowana na poczet pierwszej faktury vat wystawionej na rzecz Licencjobiorcy z tytułu realizacji danej Umowy.
4. Licencjodawca zastrzega sobie prawo uzależnienia Zawarcia umowy od dokonania przez Licencjobiorcę przedpłaty, na indywidualnie ustalonych warunkach.

5. W przypadku określonym w pkt 2 powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.
6. Umowa może być zawarta w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”) albo w wariantcie bezterminowym („Umowa bezterminowa”), a o tym w jakim wariantcie Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; jednocześnie wyjaśnia się, że:
 - a) **Umowa w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”)** to umowa na czas oznaczony, pozwalająca na korzystanie przez Licencjobiorcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, która ulega przekształceniu w Umowę bezterminową, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu okresu abonamentowego; skutek w postaci przekształcenia w Umowę bezterminową następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron.
 - b) **Umowa w wariantcie bezterminowym („Umowa bezterminowa”)** charakteryzuje się tym, że zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjobiorcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają z dniem rozwiązania Umowy.
7. Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje). Wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania.
8. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Licencjobiorcę zamówienia oraz OWU, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę.
9. Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
10. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w OWU.
11. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).

III. Charakterystyka Oprogramowania i licencji na korzystanie z niego

1. Oprogramowanie oferowane jest w trybie online, tj. pod warunkiem połączenia z siecią Internet, w modelu SaaS (Software as a Service) przy czym Licencjodawca nie zapewnia połączenia z siecią Internet, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączności internetowych, zakupu sprzętu, zakupu własnej domeny, zaprojektowania strony internetowej itp.
2. Szczegółowa zawartość i funkcje danej wersji Oprogramowania mogą się różnić, w zależności od tego, jaką wersję Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i specyfikacje danej wersji Oprogramowania określa oferta Licencjodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy; o wersji Oprogramowania objętej Umową decyduje jej treść, a w braku takiego dookreślenia, przyjmuje się, że Umowa obejmuje wersję podstawową oferowaną przez Licencjodawcę.
3. Specyfika udostępnienia Oprogramowania, o czym mowa w pkt 1. powyżej, warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi sposób realizacji świadczeń pomocniczych, w tym świadczeń z zakresu usuwania Błędów; sposób ten powoduje, iż konieczne jest dokonanie przez administratora danych osobowych (którym jest Licencjobiorca) powierzenia Licencjodawcy przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Oprogramowania przez Licencjobiorcę i jego użytkowników końcowych. Powierzenie to następuje wprost na OWU, który w załączniku nr 1 zawiera

postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej między Stronami w momencie zawarcia Umowy.

4. Licencjodawca oświadcza, że serwer/y, z którego/ych Oprogramowanie będzie udostępniane Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy będzie/będą przez cały ten okres odpowiednio zabezpieczony/e przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
5. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność Oprogramowania przez czas niezbędny do: i) wprowadzenia do niego Zmian; ii) realizacji świadczeń z zakresu usuwania Błędów, iii) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
6. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także innych działań o charakterze siły wyższej.
7. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Oprogramowania, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego Oprogramowania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
8. Okresy niedostępności Oprogramowania z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron, IDEA nie ponosi, w granicach dopuszczalnych przez art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, odpowiedzialności za te przypadki niedostępności Oprogramowania.
9. Oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Prawo autorskie”). Jego funkcjonalności określa Specyfikacja oraz wersja demonstracyjna Oprogramowania z jaką można się zapoznać na stronie www.idea.pl.
10. Prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania przysługują Licencjodawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca udziela Licencjobiorcy jednej niewyłącznej i nieprzenośnej licencji do korzystania z Oprogramowania.
11. Licencja udzielona na mocy Umowy obowiązuje w okresie abonamentowym i po jego upływie wygasa, a Licencjobiorca traci prawo korzystania z Oprogramowania. Licencjobiorca zainteresowany utrzymaniem dostępu do danych zawartych w Oprogramowaniu, a także korzystaniem z Niego i otrzymywaniem świadczeń, winien przedłużyć Umowę na kolejny okres abonamentowy (wybierając formę Umowy jako terminową albo odnawialną).
12. Licencjobiorca oświadcza, że nie naruszy praw autorskich do Oprogramowania. Naruszenie praw autorskich do Oprogramowania przez użytkownika końcowego Oprogramowania jest traktowane jak naruszenie dokonane przez Licencjobiorcę.
13. Oprogramowanie jest udostępniane na podstawie Umowy takim, jakie jest (as it is). Licencjodawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Licencjobiorcy, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z konkretnym Licencjobiorcą. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę. Do wyłącznych uprawnień Licencjodawcy należy: podjęcie decyzji o zmianie kształtu, funkcjonalności, sposobu czy zasad działania Oprogramowania, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku jego rozwoju.
14. Licencja uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania na sprzęcie spełniającym wymogi techniczne określone przez Licencjodawcę (Dział V. OWU), wyłącznie na wewnętrzne potrzeby własne, zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania i Dokumentacją, stosownie do treści Umowy i OWU, poprzez korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami, w dowolnie ustalonym przez Licencjobiorcę celu zgodnym z treścią Umowy i OWU, w szczególności w jakimkolwiek celu związanym z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej.
15. Licencjobiorca nie ma prawa do zwielokrotniania ani modyfikowania Oprogramowania, jak również rozpowszechniania ani udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym Prawa autorskiego.
16. Licencjobiorca nie ma dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania ani prawa i możliwości samodzielnego wprowadzania zmian w Oprogramowaniu. W związku z zawarciem Umowy Licencjobiorca nabywa wyłącznie prawo do odpłatnego korzystania z nich na zasadach wyraźnie przewidzianych Umową.

17. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Licencjobiorca nie ma w szczególności prawa:
 - a) dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Oprogramowania,
 - b) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,
 - c) usuwać Błędów lub innych wad czy usterek Oprogramowania,
 - d) rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować Oprogramowania ani jego kopii,
 - e) rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom trzecim treści zawartych w Oprogramowaniu, które stanowią przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy.
18. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania.
19. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie i OWU.
20. Licencjobiorca powinien poinformować użytkowników końcowych o treści postanowień pkt. 15-19 powyżej.
21. Korzystanie z Oprogramowania czy świadczeń pomocniczych w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Licencjobiorcy. W przypadku niekorzystania z nich tudzież niekorzystania z nich w pełnym zakresie, Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu Umowy, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu, choćby w części. Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej Umową.
22. Zawierając Umowę Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Licencjobiorca będzie korzystać celem uzyskania dostępu do Oprogramowania, tzw. komponenty (w tym tzw. ciasteczka) w celu należytej realizacji Umowy. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta. Zastrzega się, że brak komponentów może uniemożliwić prawidłowe działanie Oprogramowania.
23. Oprogramowanie może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności;
 - b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy. Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by Oprogramowanie zawierało także ww. elementy.
24. Licencjobiorca oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie do przesyłanych IDEA lub udostępnianych za pośrednictwem lub pomocą Systemu materiałów w zakresie, w jakim stanowią one utwory w rozumieniu prawa autorskiego, a ich wykorzystywanie nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku odmiennym Licencjobiorca zobowiązuje się zwolnić IDEA od wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia cudzych praw własności intelektualnej w związku z naruszeniem wyżej opisanych zasad.
25. Ciągły charakter świadczenia Licencjodawcy, polegającego na udostępnianiu Systemu, powoduje, że do Umowy nie znajdują zastosowania regulacje dotyczące odstąpienia od umowy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdyby zastrzeżenie to z jakiegokolwiek przyczyny miało się okazać nieskuteczne, Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.
26. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek części Umowy lub innych świadczeń realizowanych przez IDEA miałyby znaleźć zastosowanie instytucja odstąpienia od umowy, odstąpienie to nastąpić może na niżej opisanych zasadach i wywołuje następujące skutki:
 - a) odstąpienie od umowy, w tym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z ewentualnym opóźnieniem w realizacji Umowy, jest wyłączone, jeżeli opóźnienie to nie wynika z wyłącznej winy IDEA, w szczególności zaś, gdy choćby częściowo wynika ono z okoliczności

- leżących po stronie Licencjobiorcy lub podmiotów trzecich, za które IDEA nie ponosi odpowiedzialności;
- b) Licencjobiorca w przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy jest zobowiązany wezwać IDEA do wykonania Umowy lub zmiany sposobu wykonywania Umowy na piśmie pod rygorem nieważności i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowych termin nie krótszy niż 21 dni roboczych. Odstąpienie dokonane bez zachowania tego wymogu będzie bezskuteczne;
 - c) odstąpienie od Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania Umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń, w szczególności w mocy pozostanie obowiązek rozliczenia za wykonaną część Umowy lub świadczenia spełnione do czasu jej rozwiązania.

IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji. Usługi dodatkowe.

A. Postanowienia ogólne

1. W ramach Umowy, w ramach świadczeń pomocniczych względem licencji, bez dodatkowej odpłatności z tego tytułu, Licencjobiorca nabywa prawo do niżej opisanych świadczeń zwanych łącznie jako Pakiet podstawowy:
 - a) zmiany Oprogramowania: Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy o dokonaniu Zmian; Licencjobiorca zgadza się na to, że w okresie obowiązywania Umowy nowa postać Oprogramowania (zmodyfikowana ostatnią wprowadzoną do obrotu przez Licencjodawcę Zmianą) zastępuje dotychczasową, bez konieczności wcześniejszego awizowania takiej sytuacji; w szczególnych przypadkach, o ile będzie to z przyczyn technicznych konieczne, aktualizacja może być udostępniona Licencjobiorcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę, na zasadach określonych w OWU lub na stronie www., Licencjodawca nie odpowiada, w granicach dopuszczalnych zgodnie z art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, za ewentualne utrudnienia związane z korzystaniem z Oprogramowania w czasie wdrażania Zmian;
 - b) przechowywanie danych: Dane powinny być wprowadzone do Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania i Dokumentacją; są one przechowywane na serwerze/serwerach wykorzystywanym/ch w tym celu przez Licencjodawcę, w wymiarze limitowanym zgodnie z zawartą Umową (limit ten różni się w zależności od wersji Oprogramowania objętej Umową; Umowa określa tym samym limit albo przez wyraźne wskazanie liczbowe albo poprzez odesłanie do wersji Oprogramowania i oferty Licencjodawcy, w której wersja ta jest scharakteryzowana m.in. w zakresie ww. limitu);
 - c) pomoc i konsultacje za pośrednictwem panelu klienta z zakresu technicznej obsługi Oprogramowania. W okresie abonamentowym Licencjobiorca jest uprawniony do konsultowania problemów technicznych związanych z korzystaniem z Oprogramowania, a także zgłaszania tamże reklamacji. Konsultacje mogą mieć miejsce tylko w godzinach roboczych, na zasadach i w wymiarze określonych stosowanie do wersji lub opcji dostępu Oprogramowania wybranej przez Licencjobiorcę podczas zawierania Umowy.
 - d) świadczenia dot. usuwania Błędów opisane w pkt B. poniżej.
2. Licencjobiorca winien współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń pomocniczych. Niemożliwość realizacji świadczenia przez Licencjodawcę z powodu braku współpracy ze strony Licencjobiorcy nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Licencjodawcę.
3. Skorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń pomocniczych jest uprawnieniem Licencjobiorcy; nieskorzystanie z tego uprawnienia w całości lub w części nie stanowi podstawy do żądania przez Licencjobiorcę obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy, żądania jego zwrotu nawet w części, ani nie daje prawa do żądania odszkodowania od Licencjodawcy. Wynagrodzenie to jest należne Licencjodawcy w całości.

B. Usuwanie Błędów Oprogramowania

1. Licencjodawca usuwa Błędy Oprogramowania na zasadach określonych w OWU wyłącznie w okresie abonamentowym.
2. Wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Oprogramowania i Dokumentacji. Wyłączenie rękojmi nie znajduje zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385 § 5 kodeksu cywilnego.
3. W okresie abonamentowym Licencjobiorca jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Oprogramowania na swój koszt, do nowych wymogów technicznych, a także do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów), instalacji i aktualizacji przeglądarki internetowej zgodnej z listą przeglądarek rekomendowanych oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu.
4. Licencjodawca ma prawo wstrzymać się z realizacją jakichkolwiek usług objętych niniejszym Działem, o ile ich prawidłowe wykonanie wymaga realizacji przez Licencjobiorcę czynności opisanych w pkt 3. powyżej, wobec Licencjobiorcy do czasu wykonania przez Licencjobiorcę wszystkich obowiązków, o których mowa w pkt 3. powyżej. Takie wstrzymanie stanowi wykonanie uprawnienia Licencjodawcy określonego Umową. Za okres wstrzymania się z realizacją ww. usług wynagrodzenie jest należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy w pełnej wysokości.
5. Licencjobiorca uzyskuje prawo do korzystania z prawa do zgłaszania i usuwania Błędów wyłącznie w okresie abonamentowym. Poniższe postanowienia dot. usuwania Błędów stosuje się wyłącznie, gdy Umowa obejmuje prawo do korzystania z nich. Skorzystanie z prawa do usuwania Błędów jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Licencjobiorcy.
6. W przypadku wszczęcia ww. procedury, Licencjodawca ma prawo zapytać, a Licencjobiorca winien rzetelnie poinformować Licencjodawcę o stanie realizacji obowiązków opisanych powyżej.
7. Licencjobiorca ma prawo w każdym czasie cofnąć zgłoszenie oświadczając o jego cofnięciu. Cofnięte zgłoszenie reklamacyjne uważa się za nieistniejące jednak, jeżeli cofnięcie nastąpi już po podjęciu czynności przez Licencjodawcę, za okres od podjęcia tych czynności do ich zakończenia w związku z tym cofnięciem, Licencjodawcy należne jest wynagrodzenie kalkulowane zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8. poniżej.
8. W sytuacji, gdy okaże się, iż czynności związane z usunięciem lub/i naprawą Błędu podjęte zostały przez osobę trzecią, nieautoryzowaną przez Licencjodawcę lub gdy Licencjobiorca samodzielnie przystąpił do tych czynności, bez zgody Licencjodawcy, z zastrzeżeniem pkt 9. poniżej, prawo do wszelkich usług opisanych w niniejszym Dziale w odniesieniu do tego Licencjobiorcy wygasają. W związku z powyższym nie jest należne Licencjobiorcy żadne odszkodowanie ani zwrot czy zmniejszenie wynagrodzenia określonego w Umowie czy innych dokumentach.
9. Zgłoszenie Błędu krytycznego jest dokonywane w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej emergency@idea-commerce.com, zaś Błędy niekrytyczne zgłaszane są za pośrednictwem dodatkowej dedykowanej platformy udostępnionej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę. Obowiązują następujące, wspólne zasady zgłaszania Błędów:
 - a) Licencjobiorca zgłasza Błąd na aktualnym w dacie zgłoszenia błędu formularzu: „zgłoszenie Błędu”, jeśli taki został udostępniony przez Licencjodawcę;
 - b) Licencjobiorca w szczególności:
 - i. wskazuje Licencjodawcy, jaki jego zdaniem jest charakter Błędu, tj. wedle swojego rozeznania, w oparciu o definicje zawarte w OWU, wskazuje, czy to jest Błąd krytyczny, czy Błąd niekrytyczny oraz uzasadnia tę kwalifikację; w przypadku powzięcia przez Licencjodawcę wątpliwości co do prawidłowości tej kwalifikacji, Licencjobiorca winien potwierdzić kwalifikację lub dokonać jej zmiany; podtrzymanie nieprawidłowej kwalifikacji Błędu może wydłużyć proces reklamacyjny i w efekcie czas usunięcia Błędu;
 - ii. opisuje w sposób szczegółowy okoliczności, w których Błąd się ujawnił oraz w czym Błąd ten się przejawia;
 - iii. wypełnia poprawnie formularz.

10. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego, Licencjodawca podejmuje czynności mające na celu dodatkowe niezbędne ustalenia; w szczególności zaś Licencjodawca stara się ustalić, czy istnieje możliwość usunięcia Błędu poprzez wskazanie Licencjobiorcy działań, które winien on podjąć celem usunięcia Błędu; w tym celu Licencjodawca może wskazać, jakie czynności, przed podjęciem dalej idącej interwencji ze strony Licencjodawcy, Licencjobiorca winien wykonać. Jeżeli mimo wykonania tych czynności poleconych przez Licencjodawcę, Błąd zgłoszony przez Licencjobiorcę w zgłoszeniu Błędu dalej występuje, Licencjobiorca powinien ponownie zgłosić Błąd, w przypadku ponownego zgłoszenia Błędu przyjmuje się, że Licencjobiorca składa w sposób dorożumiany oświadczenie, że wykonał ww. czynności stosownie do poleceń Licencjodawcy.
11. Licencjodawca może uznać, że w celu usunięcia Błędu powinno zostać mu udostępnione środowisko IT eksploatowane przez Licencjobiorcę. W przypadku odmowy udostępnienia w którykolwiek z ww. sposobów, zgłoszenie Błędu uważa się za wycofane i nieistniejące.
12. Z zastrzeżeniem pkt.13 poniżej, Czas usunięcia Błędu w rozumieniu wskazanym w pkt I ppkt 6 OWU określa się następująco:

	Czas usunięcia
Błąd krytyczny	5 godz. roboczych
Błąd niekrytyczny	2 dni robocze

13. Jednocześnie zastrzega się, że wszystkie godziny podane w powyższej tabelce są godzinami roboczymi w rozumieniu OWU. Czas usunięcia Błędu liczony jest wyłącznie od momentu otrzymania prawidłowego Zgłoszenia Błędu (lub Ponownego Zgłoszenia Błędu) w godzinach roboczych, a do biegu tego Czasu nie wlicza się dni innych niż dni robocze i godzin innych niż godziny robocze.
14. Jeżeli naprawa Błędu wymaga udostępnienia środowiska IT Licencjobiorcy, zasadą jest, że udostępnienie to następuje w sposób wskazany przez Licencjodawcę. Strony ustalają, kiedy środowisko zostanie udostępnione Licencjodawcy. W takiej sytuacji czas usunięcia zgłoszonego Błędu zaczyna bieg od momentu realnego udostępnienia środowiska Licencjodawcy, tj. w taki sposób, że może on się usuwaniem Błędu zająć.

C. Usługi dodatkowe

1. Określone w niniejszym pkt C. OWU świadczenia mogą być realizowane na rzecz Licencjobiorcy, jeżeli wyraźnie wynika to z treści zawartej Umowy, w szczególności, dana usługa dodatkowa została przewidziana do wykonania w określonym wymiarze w danej wersji / pakiecie Systemu, do którego dostęp zakupił Licencjobiorca. W pozostałym zakresie niżej opisane świadczenia mają charakter dodatkowy względem licencji objętej Umową i są realizowane wyłącznie, jeżeli zostały zamówione przez Licencjobiorcę w ramach dodatkowego, względem Umowy, zamówienia przyjętego do realizacji przez Licencjodawcę, w zakresie w tym zamówieniu opisanym.
2. Licencjobiorca może składać zamówienia na świadczenia dodatkowe wyłącznie w okresie abonamentowym. Po upływie tego okresu Licencjodawca nie realizuje żadnych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.
3. Celem złożenia zamówienia na dane świadczenie dodatkowe Licencjobiorca winien posługiwać się formularzem zamówienia udostępnionym mu w tym celu przez Licencjodawcę na stronie www. lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem Licencjobiorcy.
4. W sytuacji objęcia Umową danego świadczenia dodatkowego opisanego w niniejszym pkt C. OWU, w tym w szczególności w razie przyjęcia przez Licencjodawcę zamówienia złożonego przez Licencjobiorcę na dane ww. świadczenie, Licencjodawcy należne jest od Licencjobiorcy wynagrodzenie z tytułu tego świadczenia. Wynagrodzenie to ma charakter dodatkowy względem wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji i, o ile nic innego nie wynika z Umowy i/lub treści ww. zamówienia przyjętego do realizacji przez Licencjodawcę i/lub postanowień niniejszego pkt C. OWU, jest ono kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie przyjęcia przez niego ww. zamówienia (Licencjobiorca ma dostęp do aktualnego cennika Licencjodawcy z poziomu Systemu, składając zamówienie na Usługi dodatkowe oświadcza, że zapoznał się z tym cennikiem).

a. Konfiguracja Oprogramowania

1. Usługa ta realizowana jest przez Licencjodawcę po zawarciu Umowy i udzieleniu licencji na korzystanie z Oprogramowania, wyłącznie wówczas, gdy Licencjobiorca nabywa licencję na Oprogramowanie po raz pierwszy i Licencjobiorca oczekuje realizacji ww. usług, a Licencjodawca zgadza się na świadczenie. Usługa ta realizowana jest przez Licencjodawcę zdalnie (chyba że Strony wyraźnie postanowią w Umowie o realizacji usługi w siedzibie Licencjobiorcy lub innym miejscu ustalonym zgodnie przez Strony) i w terminie określonym przez Strony, a w razie braku takiego określenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia na ww. usługę przez Licencjodawcę.
2. Usługa ta obejmuje:
 - a) konfigurację Oprogramowania, z tym jednak zastrzeżeniem, że: i) jej wyniku nie dochodzi do zmodyfikowania Oprogramowania do indywidualnych potrzeb Licencjobiorcy; ii) konfiguracja nie obejmuje modyfikacji Oprogramowania celem realizacji potrzeb Licencjobiorcy wykraczających poza aktualne funkcjonalności Oprogramowania;
 - b) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii zapasowych, kopia zapasowa jest tworzona w trybie ciągłym przez okres 4 dni oraz jednorazowo co miesiąc.

b. Szkolenie z obsługi Oprogramowania

1. W ramach Umowy Licencjobiorca ma prawo w terminie 10 dni roboczych od daty udostępnienia Oprogramowania skorzystać ze szkolenia z obsługi Systemu w wymiarze przypisanym do danej wersji Oprogramowania na dzień zawarcia Umowy. Licencjobiorca może zamówić dodatkowe szkolenie dot. korzystania z Oprogramowania w formule e-learningowej, zdalnej albo stacjonarnej, o ile aktualna oferta Licencjodawcy przewiduje taką formę świadczenia usług szkoleniowych, w terminie ustalonym zgodnie przez Strony, z zastrzeżeniem obowiązku wskazania liczby uczestników szkolenia i liczby godzin szkolenia.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, program szkolenia określa Licencjodawca. Licencjodawca dostarcza dobrane przez niego materiały szkoleniowe: link materiałów szkoleniowych w trybie e-learningowym oraz instrukcję.

c. Migracja danych

Działanie Oprogramowania w pewnej części oparte jest o dane gromadzone przez Licencjobiorcę w Systemie. Oznacza to, że określone funkcjonalności Systemu dostępne w ramach udzielanej licencji dla ich działania zgodnego z potrzebami Licencjobiorcy mogą wymagać migracji danych do Systemu. Licencjobiorca w sposób samodzielny gromadzi dane w Systemie. Licencjobiorca może skorzystać z usługi dodatkowej w postaci Migracji danych świadczonej przez IDEA jako usługę odrębną od samego udzielenia licencji. Usługę migracji danych Licencjobiorca może zakupić na stronie www, wedle aktualnie obowiązujących stawek lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem Licencjobiorcy. Usługa migracji danych (export lub import danych do Systemu) obejmuje zaimplementowanie danych przygotowanych przez Licencjobiorcę do Systemu oraz doradztwo w zakresie sposobu przygotowania danych do migracji. Usługa jest rozliczana w modelu time&materials – wynagrodzenie IDEA jest obliczane wedle ustalonej stawki godzinowej.

d. Obowiązki Licencjobiorcy

1. Celem realizacji Umowy Licencjobiorca zobowiązany jest do: współpracy z Licencjodawcą celem umożliwienia mu realizacji pozostałych świadczeń opisanych w Umowie, w tym przeprowadzenia szkoleń.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Licencjobiorcy, w tym za opóźnienia lub nieterminowe realizowanie jego obowiązków wskazanych w Umowie.
3. W sytuacji, gdy Licencjobiorca nie realizuje wszystkich lub któregośkolwiek z obowiązków opisanych w Umowie, Licencjodawca ma prawo:

- a) w przypadku braku współpracy lub nieterminowej współpracy w zakresie przekazania informacji i materiałów potrzebnych do konfiguracji, (o ile jest ona objęta Umową) – skonfigurować Oprogramowanie i udostępnić je Licencjobiorcy w wersji wystandaryzowanej, i przygotowania standardowej instancji Oprogramowania;
 - b) w przypadku niemożliwienia przeprowadzenia szkoleń, w tym niewskazania osób do szkolenia lub nieobecności ww. osób – udostępnić Licencjobiorcy standardowe materiały szkoleniowe w formule przez siebie wybranej.
4. W każdym przypadku opisanym w pkt 3. powyżej Licencjodawca ma nadto prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
 5. W każdym przypadku opisanym w pkt 3. powyżej Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia określonego w jego pełnej wysokości, stosownie do treści Umowy.

V. Wymogi techniczne. System autoryzacyjny do Oprogramowania.

A. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Oprogramowania są zamieszczane przez Licencjodawcę na stronie www. Licencjobiorca, zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi i spełnia je.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU ani Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale powinny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www. lub innej wskazanej przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego ponosi Licencjobiorca.
4. W okresie abonamentowym Licencjobiorca jest zobowiązany do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów) oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu, znajdującego się na liście systemów wspieranych przez Licencjodawcę, a także instalacji i aktualizacji przeglądarki internetowej zgodnej z listą przeglądarek rekomendowanych.

B. Bezpieczeństwo Oprogramowania

1. Oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem i złośliwym oprogramowaniem. Sposobem autoryzacji do Oprogramowania jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu. W celu zalogowania się do programu użytkownik musi wpisać login w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) indywidualnie przypisany danemu Administratorowi licencji i użytkownikowi końcowemu. Jednemu użytkownikowi końcowemu może być przypisany wyłącznie jeden, niepowtarzalny adres e-mail. Użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać danych do logowania innej osobie poza Administratorem licencji (licencja imienna, inaczej zwana dostępem imiennym).
2. Ryzyko poznania przez osobę trzecią haseł i/lub loginów określonych przez Licencjobiorcę obciąża Licencjobiorcę. Licencjobiorca w każdym przypadku powzięcia, choćby podejrzenia, że dane umożliwiające autoryzację do Oprogramowania są znane osobie nieuprawnionej, winien jest natychmiast zmienić.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa stosowanych w ramach Oprogramowania zawiera Specyfikacja i/lub Dokumentacja.

VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Umowy i OWU świadczenia, tj. zarówno udzielenie licencji, jak i inne świadczenia tamże określone, są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjobiorcę),

zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).

3. Licencjobiorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści. Płatność zostaje dokonana w momencie zaksięgowania środków na koncie bankowym Licencjodawcy lub w przypadku dokonania płatności przez operatora, w momencie potwierdzenia płatności przez operatora.
4. Wynagrodzenie należne Licencjodawcy, ustalone stosownie do niniejszego Działu VI. OWU, podlega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego (tj. okresu abonamentowego następującego po pierwszym okresie abonamentowym) o 7 % (słownie: siedem procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie z ww. tytułu, chyba że średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na dany rok, w którym Umowa została zawarta, okaże się wyższy niż 7% - wówczas przyjmuje się ten wyższy wskaźnik (waloryzacja). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana z ww. częstotliwością, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie niniejszego pkt 4. i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 4. nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjobiorcy do wypowiedzenia Umowy oraz jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt 4., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.
5. Licencjodawca upoważniony jest do aktualizacji cen świadczonych usług oraz stawki roboczogodzinowej raz w ciągu roku kalendarzowego zgodnie z przyjętą roczną polityką cenową – o czym zobowiązuje się powiadomić Licencjobiorcę. Powyższe nie wymaga wprowadzania zmian do Umowy. Licencjodawca ma prawo dokonać tych zmian niezależnie do obowiązującego mechanizmu automatycznej waloryzacji, jeżeli taki mechanizm znajduje zastosowanie do danej Umowy. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę w formie dokumentowej o nowej wysokości cen, opłat lub stawek z 1- miesięcznym wyprzedzeniem. Licencjobiorca może w tym okresie złożyć Licencjodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, które wywiera skutek na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowych stawek.
6. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia lub jego części, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jej zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował. W przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (Przedsiębiorca na prawach konsumenta), prawo zawieszenia świadczenia usług dotyczy tylko tego okresu, za który wynagrodzenie nie zostało uregulowane.
7. Strony zgodnie ustalają, że realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do OWU - usługi (udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i inne świadczenia, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym początkiem każdego okresu rozliczeniowego będzie pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, a końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Licencjodawca nie pobiera wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy, to jest za miesiąc kalendarzowy w trakcie, którego doszło do Udostępnienia systemu.
8. Wobec treści postanowienia pkt 1. powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:

- a) świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - b) część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.
(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).
9. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych.
10. W zakresie regulowania należności Licencjodawcy nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.

k) VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz pkt 8. Działu IX OWU) wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania i towarzyszącego mu sprzętu dodatkowego, o ile stanowił przedmiot Umowy, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady/usterki Oprogramowania, niezależnie od ich charakteru.
3. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu OWU powodzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wartości 20 % kwoty na jaką opiewała pierwsza faktura wystawiona przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy i opłacona przez Licencjobiorcę. Licencjodawca nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie do trybu i podstawy jej rozwiązania. Ograniczenie odpowiedzialności oraz wyłączenie rękojmi przewidziane w Umowie nie znajdują zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

VIII. Obowiązki Umowy

1. Ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony 12, 24 lub 36 miesięcy (Umowa odnawialna) lub na czas nieoznaczony (Umowa bezterminowa). Jeżeli Umowa odnawialna jest zawierana w dniu innym niż 1 dzień miesiąca kalendarzowego, okres trwania umowy odnawialnej wydłuża się o część pierwszego, niepełnego miesiąca kalendarzowego, w jakim zawarto Umowę, ten sposób, aby Umowa odnawialna kończył swoje obowiązywanie zawsze z końcem pełnego miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje udzielone w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (ww. licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę:
4. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU;
 - b) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
 - c) Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz Licencjodawcy;
 - d) Licencjodawca podjął decyzję o wycofaniu Oprogramowania lub jego części niezbędnej do realizacji Umowy ze swojej oferty handlowej;
 - e) Licencjobiorca lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność, narusza dobra osobiste Licencjodawcy.
4. Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w niniejszym pkt 3. Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Oprogramowania, a wszelkie licencje udzielone Licencjobiorcy na mocy Umowy wygasają. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień OWU nie rodzi odpowiedzialności Licencjodawcy za wynikające z tego po stronie Licencjobiorcy ani podmiotów trzecich skutki.
5. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę:
 - a) Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę bezterminową za wypowiedzeniem z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego;
 - b) w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym Licencjobiorca nie ma możliwości wcześniejszego rozwiązania Umowy bez zgody Licencjodawcy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w wariantcie odnawialnym Licencjobiorca pozostaje zobowiązany do uiszczania opłat aż do końca trwania okresu abonamentowego.
6. W trakcie trwania okresu wypowiedzenia, Umowa pozostaje wiążąca w pełnym zakresie, a każda ze Stron jest zobowiązana do jej należytego wykonywania i realizacji przewidzianych nią świadczeń.
7. Wypowiedzenie wywiera skutek wyłącznie na przyszłość i nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń, w tym uiszczonych przez Licencjobiorcę opłat.

IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Licencjodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt A. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. procesora, o czym traktuje pkt B. poniżej). O tym, jaką rolę Licencjodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Licencjobiorca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę procesora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt A. i B. niniejszego Działu.

A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjobiorcę celem zawarcia i realizacji Umowy, tj.:

- a) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, REGON, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną,
 - b) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjobiorcę,
 - c) imiona, nazwiska i adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Licencjobiorcą czy zabezpieczenia roszczeń.
2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, REGON, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy;
 - d) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
 - e) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - f) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy Licencjodawca pełni rolę procesora)

1. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Licencjodawcę w związku z zawarciem Umowy określa załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z chwilą zawarcia Umowy Strony zawierają również umowę powierzenia o przetwarzania danych osobowych, o treści jak w załączniku nr 1, w której Licencjobiorca występuje w roli administratora danych osobowych, a Licencjodawca Przetwarzającym dane osobowe.

X. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z wersją demonstracyjną Oprogramowania w wersji objętej zamówieniem jakie składa oraz OWU i akceptuje je bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
2. Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania Licencjobiorcy z nią związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań, w szczególności wynikające z pochopnym podjęciem decyzji o zawarciu Umowy, brakiem rozeznania szczegółowych potrzeb Licencjobiorcy bądź niedokładnym zapoznaniem się z wersją demo Systemu.
3. Oprogramowanie stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi, przeznaczeniem i odpowiednią dla jego danej wersji lub danej zaktualizowanej wersji Dokumentacją. Licencjobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
4. Licencjodawca oświadcza, że Oprogramowanie nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, których odpowiednio przechowywanie przetwarzanie czy wykonywanie na nich innych czynności stanowiłoby naruszenie prawa.
5. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, Licencjobiorca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.

6. Licencjobiorca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Oprogramowania określonych w jego Dokumentacji, a także instrukcji, wymogów zamieszczonych na stronie www.
7. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za dane wprowadzane przez niego do Oprogramowania.
8. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i OWU na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i OWU.
9. Umowa podlega prawu polskiemu.
10. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści OWU lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej adres Licencjobiorcy – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
11. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Oprogramowaniu stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowe ogólne warunki umowy ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU.
12. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 11. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
13. Licencjobiorca powinien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. Licencjodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
14. Licencjobiorca wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez Licencjodawcę wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Licencjobiorcy podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.
15. OWU znajdują zastosowanie do Umów zawieranych od dnia ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że udzielona do dnia wejścia w życie OWU licencja na korzystanie z Oprogramowania wygasa z datą udzielenia licencji na korzystanie z tego oprogramowania na podstawie OWU. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, z tytułu wygaśnięcia dotychczasowej licencji w okolicznościach powyżej opisanych, Licencjobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonego z tytułu jej udzielenia wynagrodzenia, roszczenie obniżenie tego wynagrodzenia ani roszczenie o odszkodowanie.
16. OWU wchodzi w życie z dniem 1 maja 2022 r.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia r.

Strony umowy:

Administrator:

.....(firma) z siedzibą w (miejscowość), adres: ul.,
(miejscowość),-..... (kod pocztowy), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w (miejscowość)(nr wydziału) Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, REGON, z
kapitałem zakładowym w wysokości:,
reprezentowany przez:,
oraz

Przetwarzający:

IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisaną do Rejestru
Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w
Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602,
REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł, adres poczty elektronicznej:
biuro@idea-commerce.com, tel. +48 22 243 43 11,

reprezentowany przez: Pawła Skrzypczaka i Przemysława Droż – Pełnomocników Zarządu

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa
- 2) **Umowa Główna** – Umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy licencji na korzystanie z Oprogramowania;
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównnej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Główną.
- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, Umowie Głównnej, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii, których dane dotyczą:

- a) dane Administratora, dane pracowników, zleceniobiorców, innych współpracowników Administratora oraz osób wchodzących w skład organów Administratora¹, dane kontrahentów Administratora.

4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

- a) imię, nazwisko, firmę przedsiębiorstwa, adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres zamieszkania, PESEL, email, telefon, nr konta bankowego, data urodzenia, NIP, REGON.

4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Głównej, w szczególności *świadczenie na rzecz Administratora usług programistycznych, w tym udostępnianie oprogramowania w modelu SaaS*.

4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: wszelkie związane z wykonaniem umowy głównej, w tym utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
- b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
- c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia.

5.3. Data Center Zleceniobiorcy zlokalizowana jest na terenie EOG. Spełnia wszelkie wymagane prawem zabezpieczenia, które mają na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

¹ Dot. wyłącznie, gdy Administrator jest jednostką organizacyjną posiadającą organy

- 6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 i 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
- 6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
- 6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocessorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom lub podmiotom trzecim, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 14 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
- 7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
- 7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora).

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
- 8.3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Okres przetwarzania danych osobowych: do zakończenia czasu obowiązywania Umowy Głównej.

- 9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający ma prawo natychmiast usunąć wszelkie dane osobowe powierzone Przetwarzającemu przez Administratora oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Administrator powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Przetwarzający odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego ogranicza się do kwoty 10 000 zł.
- 10.2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
- 10.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Bydgoszczy.
- 10.4. Przeniesienie praw Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 10.5. Naruszenie postanowień niniejszej umowy uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej z winy Przetwarzającego po uprzednim wezwaniu go na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 3-miesięcznego terminu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający
