

Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania IDEAflowbox

Spis treści:

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Zawarcie Umowy
- III. Charakterystyka oprogramowania i licencji na korzystanie z niego
- IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji
- V. Wynagrodzenie Licencjodawcy
- VI. Odpowiedzialność Licencjodawcy
- VII. Obowiązki Umowy
- VIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych
- IX. Reklamacje
- X. Postanowienia końcowe

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna lub osoby fizyczne posiadające dostęp do adresu poczty elektronicznej wskazanego przy zawieraniu Umowy w celu kontaktu pomiędzy Stronami w toku realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do Oprogramowania, przypisywania dostępów do Oprogramowania użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji;
2. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO;
3. **IDEAflowbox / System / Oprogramowanie** – IDEAflowbox to narzędzie dostarczające rekomendacje produktowe użytkownikom sklepów internetowych. Rekomendacje tworzone są w oparciu o machine learning (mechanizmy uczenia maszynowego – sztuczną inteligencję), bazując na historii zakupowej danego użytkownika oraz segmentu klientów podobnych do niego. Oprogramowanie umożliwia spersonalizowanie licznych przestrzeni sklepu internetowego dzięki inteligentnym algorytmom, które rejestrują również dane behawioralne każdego użytkownika, tworzą dla niego odrębny profil zakupowy, a następnie wyświetlają produkty dopasowane do jego potrzeb, zainteresowań i oczekiwań. Wyświetlane są one w specjalnych ramkach na stronie sklepu internetowego, pełniąc w ten sposób rolę wirtualnego doradcy. IDEAflowbox może zostać wyłącznie zaimplementowane do sklepu internetowego, który funkcjonuje w oparciu o Magento w wersji nie niższej niż 2.0, PrestaShop wersja nie niższa niż 1.7 lub WooCommerce wersja nie niższa niż 5.0. Zastosowanie Oprogramowania do starszych wersji nie jest możliwe.
4. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c.; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
5. **Licencjobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by OWU określały prawa i obowiązki Stron. OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami. Jeżeli Licencjobiorca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru) Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach konsumenta na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
6. **Licencjodawca** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem

zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł wpłaconym w całości, tel. +48 52 521 11 00, e-mail: sales@idea-commerce.com (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego, telefonu, adresu e-mail nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Licencjodawcę;

7. **Okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki została udzielona licencja na korzystanie z Oprogramowania.
8. **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, to jest 30 kolejno następujących po sobie dni kalendarzowych. Okres rozliczeniowy upływa z dniem, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, jeśli natomiast takiej daty nie ma termin upływa z upływem ostatniego dnia tego miesiąca;
9. **OWU/Regulamin** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
10. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
11. **Specyfikacja** - Szczegółowa zawartość i funkcje danego planu Oprogramowania, które mogą się różnić, w zależności od tego, jaki plan Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i Specyfikacje danego planu Oprogramowania określa oferta Licencjodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy, dostępna na stronie www, a także przesyłane wraz z podsumowaniem zamówienia do Licencjobiorcy.
12. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem: www.idea-commerce.com, za pośrednictwem której Licencjodawca informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
13. **Strony** – łącznie Licencjobiorca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
14. **Udostępnienie systemu** – jest to czynność polegająca na przekazaniu Licencjobiorcy dostępów, które umożliwiają użytkowanie Systemu.
15. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu, a także świadczenia pomocnicze realizowane w ww. okresie przewidziane OWU lub Umową. Umowa może obejmować dostęp do Systemu w różnych planach. Specyfikacja, w tym zasady działania i funkcjonalności Systemu oraz różnice pomiędzy poszczególnymi planami udostępnienia Systemu, zostały opisane na stronie internetowej IDEA.
16. **Zmiana** – poprawka lub aktualizacja.

II. Zawarcie Umowy.

1. Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie: przewidzianym niniejszym Regulaminem (pkt II.2.b). Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez OWU. Jeżeli jednak Strony zawrą w formie pisemnej dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia tej dodatkowej umowy; w pozostałym zakresie OWU nadal wiązą Strony.
2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) W drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie, w ramach których w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki;
 - b) Zasadniczo, poprzez złożenie przez Licencjobiorcę Licencjodawcy oferty zawarcia Umowy za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez:
 - i. dodanie do koszyka zakupowego jednego z planów Oprogramowania dostępnego na stronie www;

- ii. wypełnienie formularza zamówienia danymi Licencjobiorcy;
 - iii. oświadczenie Licencjobiorcy o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności i akceptacją ich treści oraz wyrażeniu dodatkowych zgód związanych z realizacją Umowy (tj. wyrażeniu zgody na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia usługi obejmującej dostarczanie treści cyfrowych i przyjęciu do wiadomości, że wyrażenie zgody skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych). Wyrażenie zgody dotyczy również usług realizowanych w przypadku odnowienia Umowy;
 - iv. przesłanie formularza zamówienia do Licencjodawcy przez użycie pola „akceptuję i płacę”;
 - v. dokonania płatności z góry za pośrednictwem systemu płatności
 - składając ofertę oferent oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią Regulaminu operatora pośredniczącego w płatności i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń,
 - c) wyjątkowo - poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie zatwierdzenia zakupu usługi przez Licencjobiorcę poprzez wybór przycisku „akceptuję i płacę”.
 4. Licencjodawca zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy od dokonania przez Licencjobiorcę przedpłaty, na indywidualnie ustalonych warunkach.
 5. Następnie Licencjodawca przesyła Licencjobiorcy zwrotną wiadomość e-mail obejmującą:
 - a) potwierdzenie zawarcia Umowy;
 - b) Specyfikację;
 - c) treść Regulaminu.
 6. Licencjobiorca wyraża zgodę na dostarczenie przez Licencjodawcę potwierdzenia zawarcia umowy w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
 7. Rodzaj umowy: umowa na czas oznaczony wskazany w ofercie lub planie pozwalająca na korzystanie przez Licencjobiorcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, która automatycznie odnawia się na kolejny okres abonamentowy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu okresu abonamentowego; skutek w postaci automatycznego odnawiania się następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron. Licencjobiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności z góry. W przypadku braku płatności, umowa ulega rozwiązaniu.
 8. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Licencjobiorcę zamówienia oraz OWU, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę.
 9. Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
 10. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w OWU.
 11. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).

III. Charakterystyka Oprogramowania i licencji na korzystanie z niego

1. Oprogramowanie oferowane jest w trybie online, tj. pod warunkiem połączenia z siecią Internet, przy czym Licencjodawca nie zapewnia połączenia z siecią Internet, ani nie pokrywa kosztów z tym

związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych, zakupu sprzętu, zakupu własnej domeny, zaprojektowania strony internetowej itp.

2. Szczegółowa zawartość i funkcje danego planu Oprogramowania mogą się różnić, w zależności od tego, jaki plan Oprogramowania obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i specyfikacje danego planu Oprogramowania określa oferta Licencjodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy; o planie Oprogramowania objętej Umową decyduje jej treść, a w braku takiego dookreślenia, przyjmuje się, że Umowa obejmuje plan podstawowy oferowany przez Licencjodawcę.
3. Specyfika udostępnienia Oprogramowania, o czym mowa w pkt 1. powyżej, warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi sposób realizacji świadczeń pomocniczych. Sposób ten powoduje, iż konieczne jest dokonanie przez administratora danych osobowych (którym jest Licencjobiorca) powierzenia Licencjodawcy przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Oprogramowania przez Licencjobiorcę i jego użytkowników końcowych. Powierzenie to następuje wprost na OWU, który w załączniku nr 1 zawiera postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej między Stronami w momencie zawarcia Umowy.
4. Licencjodawca oświadcza, że serwer/y, z którego/ych Oprogramowanie będzie udostępniane Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy będzie/będą przez cały ten okres odpowiednio zabezpieczony/e przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
5. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność Oprogramowania przez czas niezbędny do: i) wprowadzenia do niego Zmian; ii) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
6. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także innych działań o charakterze siły wyższej.
7. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Oprogramowania, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego Oprogramowania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łączy internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
8. Okresy niedostępności Oprogramowania z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron, IDEA nie ponosi, w granicach dopuszczalnych przez art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, odpowiedzialności za te przypadki niedostępności Oprogramowania.
9. Oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Prawo autorskie”). Jego funkcjonalności określa Specyfikacja.
10. Prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania przysługują Licencjodawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca udziela Licencjobiorcy jednej niewyłącznej i nieprzenośnej licencji do korzystania z Oprogramowania.
11. Licencja udzielona na mocy Umowy obowiązuje w okresie abonamentowym i po jego upływie wygasa, a Licencjobiorca traci prawo korzystania z Oprogramowania.
12. Licencjobiorca oświadcza, że nie naruszy praw autorskich do Oprogramowania. Naruszenie praw autorskich do Oprogramowania przez użytkownika końcowego Oprogramowania jest traktowane jak naruszenie dokonane przez Licencjobiorcę.
13. Oprogramowanie jest udostępniane na podstawie Umowy takim, jakie jest (as it is). Licencjodawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Licencjobiorcy, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z konkretnym Licencjobiorcą. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę. Do wyłącznych uprawnień Licencjodawcy należy: podjęcie decyzji o zmianie kształtu, funkcjonalności, sposobu czy zasad działania Oprogramowania, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku jego rozwoju.

14. Licencja uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania wyłącznie na wewnętrzne potrzeby własne, zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania, stosownie do treści Umowy i OWU, poprzez korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami, w dowolnie ustalonym przez Licencjobiorcę celu zgodnym z treścią Umowy i OWU, w szczególności w jakimkolwiek celu związanym z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej.
15. Licencjobiorca nie ma prawa do zwielokrotniania ani modyfikowania Oprogramowania, jak również rozpowszechniania ani udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym Prawa autorskiego.
16. Licencjobiorca nie ma dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania ani prawa i możliwości samodzielnego wprowadzania zmian w Oprogramowaniu. W związku z zawarciem Umowy Licencjobiorca nabywa wyłącznie prawo do odpłatnego korzystania z nich na zasadach wyraźnie przewidzianych Umową.
17. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Licencjobiorca nie ma w szczególności prawa:
 - a) dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Oprogramowania,
 - b) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,
 - c) rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować Oprogramowania ani jego kopii,
 - d) rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom trzecim treści zawartych w Oprogramowaniu, które stanowią przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy.
18. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania.
19. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie i OWU.
20. Licencjobiorca powinien poinformować użytkowników końcowych o treści postanowień pkt. 15-19 powyżej.
21. Korzystanie z Oprogramowania czy świadczeń pomocniczych w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Licencjobiorcy. W przypadku niekorzystania z nich tudzież niekorzystania z nich w pełnym zakresie, Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu Umowy, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu, choćby w części. Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej Umową.
22. Oprogramowanie może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności);
 - b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy. Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by Oprogramowanie zawierało także ww. elementy.
23. Licencjobiorca oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie do przesyłanych IDEA lub udostępnianych za pośrednictwem lub pomocą Systemu materiałów w zakresie, w jakim stanowią one utwory w rozumieniu prawa autorskiego, a ich wykorzystywanie nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku odmiennym Licencjobiorca zobowiązuje się zwolnić IDEA od wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia cudzych praw własności intelektualnej w związku z naruszeniem wyżej opisanych zasad.
24. Ciągły charakter świadczenia Licencjodawcy, polegającego na udostępnianiu Systemu, powoduje, że do Umowy nie znajdują zastosowania regulacje dotyczące odstąpienia od umowy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdyby zastrzeżenie to z jakiegokolwiek przyczyny miało się okazać nieskuteczne, Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie

wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.

25. Jeżeli w odniesieniu do jakiejkolwiek części Umowy lub innych świadczeń realizowanych przez IDEA miałyby znaleźć zastosowanie instytucja odstąpienia od umowy, odstąpienie to nastąpić może na niżej opisanych zasadach i wywołuje następujące skutki:

- a) odstąpienie od umowy, w tym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z ewentualnym opóźnieniem w realizacji Umowy, jest wyłączone, jeżeli opóźnienie to nie wynika z wyłącznej winy IDEA, w szczególności zaś, gdy choćby częściowo wynika ono z okoliczności leżących po stronie Licencjobiorcy lub podmiotów trzecich, za które IDEA nie ponosi odpowiedzialności;
- b) Licencjobiorca w przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy jest zobowiązany wezwać IDEA do wykonania Umowy lub zmiany sposobu wykonywania Umowy na piśmie pod rygorem nieważności i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowych termin nie krótszy niż 21 dni roboczych. Odstąpienie dokonane bez zachowania tego wymogu będzie bezskuteczne;
- c) odstąpienie od Umowy na jakiejkolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania Umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń, w szczególności w mocy pozostanie obowiązek rozliczenia za wykonaną część Umowy lub świadczenia spełnione do czasu jej rozwiązania.

IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji. Usługi dodatkowe.

A. Postanowienia ogólne

1. W ramach Umowy Licencjobiorca nabywa prawo do zmiany Oprogramowania. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy o dokonaniu Zmian. Licencjobiorca zgadza się na to, że w okresie obowiązywania Umowy nowa postać Oprogramowania (zmodyfikowana ostatnią wprowadzoną do obrotu przez Licencjodawcę Zmianą) zastępuje dotychczasową, bez konieczności wcześniejszego awizowania takiej sytuacji; w szczególnych przypadkach, o ile będzie to z przyczyn technicznych konieczne, aktualizacja może być udostępniona Licencjobiorcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę, na zasadach określonych w OWU lub na stronie www., Licencjodawca nie odpowiada, w granicach dopuszczalnych zgodnie z art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, za ewentualne utrudnienia związane z korzystaniem z Oprogramowania w czasie wdrażania Zmian;
2. Licencjobiorca winien współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń pomocniczych. Niemożliwość realizacji świadczenia przez Licencjodawcę z powodu braku współpracy ze strony Licencjobiorcy nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Licencjodawcę.
3. Skorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń pomocniczych jest uprawnieniem Licencjobiorcy; nieskorzystanie z tego uprawnienia w całości lub w części nie stanowi podstawy do żądania przez Licencjobiorcę obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy, żądania jego zwrotu nawet w części, ani nie daje prawa do żądania odszkodowania od Licencjodawcy. Wynagrodzenie to jest należne Licencjodawcy w całości.

B. Usługi dodatkowe

1. Dodatkowe świadczenia mogą być realizowane na rzecz Licencjobiorcy, jeżeli wyraźnie wynika to z treści zawartej Umowy, w szczególności, dana usługa dodatkowa została przewidziana do wykonania w określonym wymiarze w danym planie Systemu, do którego dostęp zakupił Licencjobiorca. W pozostałym zakresie niżej opisane świadczenia mają charakter dodatkowy względem licencji objętej Umową i są realizowane wyłącznie, jeżeli zostały zamówione przez Licencjobiorcę w ramach dodatkowego, względem Umowy, zamówienia przyjętego do realizacji przez Licencjodawcę, w zakresie w tym zamówieniu opisanym.

2. Licencjobiorca może składać zamówienia na świadczenia dodatkowe wyłącznie w okresie abonamentowym. Po upływie tego okresu Licencjodawca nie realizuje żadnych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.
3. Celem złożenia zamówienia na dane świadczenie dodatkowe Licencjobiorca winien posługiwać się formularzem zamówienia udostępnionym mu w tym celu przez Licencjodawcę na stronie www. lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem Licencjodawcy.
4. W sytuacji objęcia Umową danego świadczenia dodatkowego, Licencjodawcy należne jest od Licencjobiorcy wynagrodzenie z tytułu tego świadczenia. Wynagrodzenie to ma charakter dodatkowy względem wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji i, o ile nic innego nie wynika z Umowy i/lub treści ww. zamówienia przyjętego do realizacji przez Licencjodawcę, jest ono kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie przyjęcia przez niego ww. zamówienia (Licencjobiorca ma dostęp do aktualnego cennika Licencjodawcy z poziomu Systemu, składając zamówienie na Usługi dodatkowe oświadcza, że zapoznał się z tym cennikiem).

V. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Umowy i OWU świadczenia, tj. zarówno udzielenie licencji, jak i inne świadczenia tamże określone, są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy.
3. Licencjobiorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w momencie dokonania zakupu na stronie www. Wynagrodzenie jest płatne za pośrednictwem systemu płatności wskazanego na stronie www. Płatność zostaje dokonana w momencie potwierdzenia płatności przez operatora. W przypadku odnowienia Umowy przez Licencjobiorcę płatność dokonywana jest z góry na podstawie faktury pro forma.
4. Licencjobiorca zobowiązany jest do zapłaty prowizji od sprzedaży zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Licencjodawcę po zakończonym okresie rozliczeniowym w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Licencjodawca upoważniony jest do aktualizacji cen świadczonych usług oraz stawki roboczogodzinowej raz w ciągu roku kalendarzowego o maksymalnie 20 % – o czym zobowiązuje się powiadomić Licencjobiorcę. Powyższe nie wymaga wprowadzania zmian do Umowy. Licencjodawca ma prawo dokonać tych zmian niezależnie do obowiązującego mechanizmu automatycznej waloryzacji, jeżeli taki mechanizm znajduje zastosowanie do danej Umowy. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę w formie dokumentowej o nowej wysokości cen, opłat lub stawek z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na zmianę cen, może w okresie 14 dni od dnia otrzymania informacji, złożyć Licencjodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, które wywiera skutek na ostatni dzień okresu, za który zostało uiszczzone wynagrodzenie. Do momentu zakończenia Umowy obowiązują dotychczasowe stawki.
6. Strony zgodnie ustalają, że realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do OWU - usługi (udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i inne świadczenia, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych (to jest 30 kolejno następujących po sobie dni kalendarzowych).
7. Wobec treści postanowienia pkt 1. powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - a) świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - b) część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny

- katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.
8. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych.
 9. Licencjobiorca wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez Licencjodawcę wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Licencjobiorcy podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.
 10. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia lub jego części, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jej zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował. W przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (Przedsiębiorca na prawach konsumenta), prawo zawieszenia świadczenia usług dotyczy tylko tego okresu, za który wynagrodzenie nie zostało uregulowane.
 11. W zakresie regulowania należności Licencjodawcy nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.

VI. Odpowiedzialność Licencjodawcy.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz OWU wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania i towarzyszącego mu sprzętu dodatkowego, o ile stanowił przedmiot Umowy, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady/usterki Oprogramowania, niezależnie od ich charakteru.
3. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu OWU powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wartości 20 %

kwoty na jaką opiewała pierwsza faktura wystawiona przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy i opłacona przez Licencjobiorcę, jednak maksymalnie do kwoty 1000,00 złotych. Licencjodawca nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie do trybu i podstawy jej rozwiązania. Ograniczenie odpowiedzialności oraz wyłączenie rękojmi przewidziane w Umowie nie znajdują zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

VII. Obowiązki Umowy

1. Ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony.
2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę:
Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU;
 - b) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
 - c) Licencjobiorca nie dokonał zapłaty wynagrodzenia za usługę lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz Licencjodawcy;
 - d) Licencjodawca podjął decyzję o wycofaniu Oprogramowania lub jego części niezbędnej do realizacji Umowy ze swojej oferty handlowej;
 - e) Licencjobiorca lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność, narusza dobra osobiste Licencjodawcy.
3. Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w niniejszym pkt 2. Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Oprogramowania, a wszelkie licencje udzielone Licencjobiorcy na mocy Umowy wygasają. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień OWU nie rodzi odpowiedzialności Licencjodawcy za wynikające z tego po stronie Licencjobiorcy ani podmiotów trzecich skutki.
4. Wypowiedzenie wywiera skutek wyłącznie na przyszłość i nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń, w tym uiszczonych przez Licencjobiorcę opłat.

VIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Licencjodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt A. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. procesora, o czym traktuje pkt B. poniżej). O tym, jaką rolę Licencjodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Licencjobiorca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę procesora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt A. i B. niniejszego Działu.

A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjobiorcę celem zawarcia i realizacji Umowy, tj.:
 - a) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma przedsiębiorstwa, NIP, REGON, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną,
 - b) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjobiorcę,

- c) imiona, nazwiska i adresy e-mail, numer telefonu Administratora licencji i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Licencjobiorcą czy zabezpieczenia roszczeń.
- 2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma przedsiębiorstwa, NIP, REGON, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy;
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
 - c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy Licencjodawca pełni rolę procesora)

- 1. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Licencjodawcę w związku z zawarciem Umowy określa załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z chwilą zawarcia Umowy Strony zawierają również umowę powierzenia o przetwarzania danych osobowych, o treści jak w załączniku nr 1, w której Licencjobiorca występuje w roli administratora danych osobowych, a Licencjodawca Przetwarzającego dane osobowe.

IX. Reklamacje.

- 1. Licencjobiorca może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Oprogramowania, korzystaniem z niego lub jego funkcjonowaniem w formie reklamacji, w terminie 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
- 2. Licencjodawca rozpatrzy reklamację Licencjobiorcy w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach.
- 3. Reklamacje mogą być składane Licencjodawcy za pośrednictwem na adres email: support@idea-commerce.com.
- 4. Przed podjęciem jakichkolwiek kroków prawnych przez Licencjobiorcę, w tym w przypadku ewentualnych zastrzeżeń Licencjobiorcy w odniesieniu do jakości Usług, Licencjobiorca będzie starał się wyjaśnić wszelkie rozbieżności stanowisk w pierwszej kolejności poprzez prawidłowo przeprowadzoną procedurę reklamacyjną.
- 5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację;
 - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację;
 - c) datę sporządzenia reklamacji;
- 6. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Licencjodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.

X. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z OWU i akceptuje je bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
2. Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania Licencjobiorcy z nią związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań, w szczególności wynikające z pochopnym podjęciem decyzji o zawarciu Umowy.
3. Licencjobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
4. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, Licencjobiorca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
5. Licencjobiorca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Oprogramowania.
6. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za dane wprowadzane przez niego do Oprogramowania.
7. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i OWU na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i OWU.
7. Umowa podlega prawu polskiemu.
8. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści OWU lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej adres Licencjobiorcy – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
9. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Oprogramowaniu stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na zmianę OWU, może ww. okresie 14 dni złożyć Licencjodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, które wywiera skutek na ostatni dzień okresu, za który zostało uiszczone wynagrodzenie za Umowę. Do momentu zakończenia Umowy obowiązuje dotychczasowa treść OWU.
10. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 9. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
11. Licencjobiorca powinien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. Licencjodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
12. OWU znajdują zastosowanie do Umów zawieranych od dnia ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że udzielona do dnia wejścia w życie OWU licencja na korzystanie z Oprogramowania wygasa z datą udzielenia licencji na korzystanie z tego oprogramowania na podstawie OWU. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, z tytułu wygaśnięcia dotychczasowej licencji w okolicznościach powyżej

opisanych, Licencjobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonego z tytułu jej udzielenia wynagrodzenia, roszczenie obniżenie tego wynagrodzenia ani roszczenie o odszkodowanie.

13. OWU wchodzi w życie z dniem 25 lipca 2022 r.

Załącznik nr 1 – Umowa przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia r.

Strony umowy:

Administrator:

.....(firma) z siedzibą w (miejscowość), adres: ul., (miejscowość), (kod pocztowy), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w (miejscowość)(nr wydziału) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, REGON, z kapitałem zakładowym w wysokości:, reprezentowany przez:

/

..... (imię i nazwisko) prowadząca/y działalność gospodarczą pod firmą (firma), stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: (adres), NIP:, REGON:

oraz

Przetwarzający:

IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: biuro@idea-commerce.com, tel. +48 52 521 11 10,

reprezentowany przez: Kazimierza Jasińskiego - Prezesa Zarządu

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa
- 2) **Umowa Główna** – Umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania;
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Główną.
- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, Umowie Głównej, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii, których dane dotyczą:
 - a) dane Administratora, dane pracowników, zleceniobiorców, innych współpracowników Administratora oraz osób wchodzących w skład organów Administratora (dot. wyłącznie, gdy Administrator jest jednostką organizacyjną posiadającą organy), dane kontrahentów Administratora.
- 4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - a) imię, nazwisko, firmę przedsiębiorstwa, adres prowadzonej działalności gospodarczej, email, telefon, nr konta bankowego, NIP, REGON.
- 4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Głównej, w szczególności *świadczenie na rzecz Administratora usługi udostępnienia oprogramowania IDEAflowbox*.
- 4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: wszelkie związane z wykonaniem umowy głównej, w tym utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
- 4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
 - b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na

jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

- 5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia.
- 5.3. Data Center Zleceniobiorcy zlokalizowana jest na terenie EOG. Spełnia wszelkie wymagane prawem zabezpieczenia, które mają na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 i 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
- 6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
- 6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom lub podmiotom trzecim, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia.
- 7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
- 7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora).
- 7.4. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie swoich danych osobowych przez Przetwarzającego spółce pod firmą PayU S.A.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
- 8.3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Okres przetwarzania danych osobowych: do zakończenia czasu obowiązywania Umowy Głównej.
- 9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający ma prawo natychmiast usunąć wszelkie dane osobowe powierzone Przetwarzającemu przez Administratora oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Administrator powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Przetwarzający odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego ogranicza się do kwoty 10 000 zł. Przetwarzający nie odpowiada za utracone korzyści.
- 10.2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
- 10.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Bydgoszczy.
- 10.4. Przeniesienie praw Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 10.5. Naruszenie postanowień niniejszej umowy uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej z winy Przetwarzającego po uprzednim wezwaniu go na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego jednomiesięcznego terminu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający
