

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI WYKONANIA SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 Definicje

1. **Serwis** – sklep internetowy, wykonywany jako produkt personalizowany wedle wytycznych przekazanych przez Klienta oraz zgodnie ze szczegółową specyfikacją zamieszczoną na Stronie www. Funkcjonowanie Serwisu wykonanego przez Wykonawcę będzie oparte na oprogramowaniu typu open source (platforma Magento 2), do wykonania którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu;
2. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
3. **Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Usługodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by Regulamin określał prawa i obowiązki Stron; regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Usługodawcę z konsumentami. Jeżeli Usługobiorca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru), Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, oraz że Serwis stanowi przedmiot nieprefabrykowany, wyprodukowany według wytycznych Klienta oraz służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 3 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawa konsumenta, na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
4. **Usługodawca/IDEA** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000087568, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy IDEA, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Usługodawcę;
5. **Specyfikacja** - Szczegółowa zawartość i funkcje Serwisu, które określa oferta Usługodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy, dostępna na stronie www, a także przesyłane wraz z podsumowaniem zamówienia do Usługobiorcy;
6. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez IDEA pod adresem: www.idea-commerce.com, za pośrednictwem której IDEA informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
7. **Strony** – łącznie Usługobiorca i Usługodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
8. **Udostępnienie Serwisu** – jest to czynność polegająca na przekazaniu Usługobiorcy dostępów (adres, login i hasło użytkownika), które umożliwiają użytkowanie Serwisu;
9. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na przygotowaniu i udostępnieniu przez IDEA na rzecz Klienta Serwisu;

§ 2 Zawarcie umowy

1. O Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie przewidzianym niniejszym Regulaminem. Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez Regulamin. Odpowiednio umowa oraz Regulamin albo przyjęta oferta oraz Regulamin kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Jeżeli jednak Strony zawrą dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się w zakresie objętym taką kolizją, postanowienia tej dodatkowej umowy, w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) zasadniczo, poprzez złożenie przez Usługobiorcę Usługodawcy zamówienia za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez: dodanie do koszyka zakupowego usługi wykonania Serwisu, wypełnienie formularza zamówienia danymi Klienta; oświadczenie Klienta o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności i akceptacją ich treści oraz wyrażeniu dodatkowych fakultatywnych zgód związanych z realizacją Umowy (np. o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych), a w przypadku podmiotu, który posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego również wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i tym samym utracie prawa do odstąpienia od Umowy. Kolejno przesłania formularza zamówienia do IDEA przez użycie pola „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Składając zamówienie Klient oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jego złożeniem z treścią Regulaminu operatora pośredniczącego w

- płatności i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń. Następnie przesyłane jest potwierdzenie zawarcia Umowy, podsumowanie zamówienia, w szczególności zawierające Specyfikację Serwisu, treść Regulaminu.
- b) w drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej (w sposób wyraźnie ustalony przez Strony), w ramach której w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki lub poprzez przyjęcie oferty IDEA przez podmiot, któremu IDEA ją złożyła, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręzonego mu przez IDEA Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń.
- Umowa zostaje zawarta w momencie zatwierdzenia zakupu usługi przez Klienta poprzez wybór przycisku „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Kolejno Klient zobowiązany jest do dokonania płatności, po jej zaksięgowaniu IDEA wystawia fakturę VAT i wysyła ją do Klienta. W przypadku braku płatności za usługę, nie dochodzi do zawarcia umowy.
 - Klient zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z Specyfikacją Serwisu w wersji objętej zamówieniem jakie składa, Regulaminem oraz Cennikiem usług, który znajdują się na stronie www. i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
 - Klient wyraża zgodę na dostarczenie przez IDEA potwierdzenia zawarcia umowy w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
 - O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Klienta zamówienia oraz Regulamin, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez IDEA.
 - IDEA nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Klienta aniżeli opisane w Umowie i Regulaminie. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez IDEA innych świadczeń na rzecz Klienta niż określone w Regulaminie.
 - Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez IDEA na rzecz Klienta także innych świadczeń niż określone Umową czy Regulaminie, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).

§ 3 Zasady realizacji Umowy

- Klient oświadcza, że umożliwi IDEA sprawne wykonywanie Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do informacji i materiałów wymaganych przy realizacji Umowy w terminie w wskazanym przez IDEA.
- IDEA w formie dokumentowej potwierdzi kompletność i poprawność uzyskanych od Klienta danych.
- W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z powyższych obowiązków, IDEA nie odpowiada za wynikające z tego opóźnienie.
- Klient oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie do przesyłanych IDEA materiałów w zakresie, w jakim stanowią one utwory w rozumieniu prawa autorskiego, a korzystanie z nich przez IDEA na potrzeby wykonania Umowy nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku odmiennym Klient zobowiązuje się zwolnić IDEA od wszelkich odpowiedzialności za naruszenie cudzych praw własności intelektualnej.
- IDEA wykona Serwis w terminie 30 dni roboczych od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, iż termin ten może ulec wydłużeniu ze względu na brak należytego współdziałania ze strony Klienta przy realizacji Umowy.
- Po wykonaniu Serwisu, IDEA udostępni Klientowi Serwis oraz przeprowadzi 7-godzinne szkolenie instruktażowe online. Udostępnienie Serwisu zostanie potwierdzone przez Strony podpisaniem protokołu i stanowi odbiór Serwisu przez Klienta bez zastrzeżeń. Nie dotyczy sytuacji opisanej w ust. 7 poniżej.
- W przypadku, gdy Klient nie zapewnia należytego współdziałania przy realizacji Umowy IDEA ma prawo podjąć jednostronną decyzję o podjęciu realizacji Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe w oparciu o dane przekazane przez Klienta lub odstąpić od umowy. W przypadku podjęcia jednostronnej decyzji o podjęciu realizacji Umowy, czynność udostępnienia Serwisu zostaje dokonana w momencie wysłania przez IDEA do Klienta wiadomości email z danymi dostępowymi, a podpisanie przez Strony Umowy protokołu odbioru nie jest wymagane. Czynność udostępnienia uznaje się za skutecznie dokonaną, o ile Serwis zawiera moduły i przewidziane nimi funkcjonalności oraz treści wymienionej w Specyfikacji, których przygotowanie było możliwe na podstawie danych przekazanych przez Klienta. Kolejna konfiguracja Serwisu może zostać przez IDEA przeprowadzona za dodatkowym wynagrodzeniem, na podstawie odrębnego zlecenia złożonego IDEA przez Klienta.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez IDEA, wpłacone przez Klienta na rzecz IDEA wynagrodzenie nie podlega zwrotowi. W przypadku podmiotów o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wynagrodzenie podlega zwrotowi w proporcjonalnej części, stosownie do zakresu w jakim IDEA zrealizowała usługę, przy czym nie wyłącza to dalej idących roszczeń IDEA wynikających z rozwiązania umowy z winy Klienta, w tym z tytułu utraconych korzyści.
- Strony ustalają, że Wykonawca w pierwszej kolejności realizuje przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją, następnie ma miejsce udostępnienie Serwisu przez IDEA, które zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony Umowy przed przekazaniem danych dostępowych do Serwisu. Ewentualna dalsza personalizacja Serwisu w zakresie nieobjętym Umową, jest możliwa na podstawie odrębnego zlecenia, po udostępnieniu i odbiorze Serwisu.

10. Specyfikację Serwisu określa oferta IDEA aktualna na dzień zawarcia Umowy.
11. Serwis stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi i przeznaczeniem. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
12. Wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Serwisu. Wyłączenie rękojmi nie znajduje zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 4 Obowiązki Usługobiorcy

1. Celem realizacji Umowy Klient zobowiązany jest do współpracy z IDEA celem umożliwienia mu realizacji pozostałych świadczeń opisanych w Umowie, w tym przeprowadzenia szkolenia. Strony wspólnie ustalą termin szkolenia, który nie może jednak przypadać na termin późniejszy, niż 14 dni od daty udostępnienia Serwisu. Jeżeli Klient nie skorzysta z możliwości przeprowadzenia szkolenia w tym terminie lub nie skorzysta ze szkolenia oferowanego w terminie ustalonym przez Strony, IDEA nie jest już zobowiązana do prowadzenia szkolenia.
2. IDEA nie ponosi odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Klienta, w tym za opóźnienia lub nieterminowe realizowanie jego obowiązków wskazanych w Umowie.
3. Klient powinien informować pisemnie IDEA o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji IDEA, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli IDEA, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. IDEA może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
4. W okresie trwania umowy Klient jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Serwisu na swój koszt, do nowych wymogów technicznych, a także do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów), instalacji i aktualizacji przeglądarki internetowej zgodnej z listą przeglądarek rekomendowanych oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu.

§ 5 Licencja

1. W ramach Umowy IDEA przekazuje Klientowi kod do Serwisu, który jest oparty na licencji Open Software License (OSL 3.0), na której funkcjonuje Magento Open Source (więcej: <https://magento.com/legal/licensing>). Podpisując niniejszą umowę, Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami licencji OSL 3.0 Open Software License (<http://rosenlaw.com/pdf-files/OSL3.0-comparison.pdf>) i przystępuje do niej na warunkach aktualnych w dniu podpisania umowy. Przekazanie kodu nastąpi na zasadach i na warunkach określonych w ww. licencji.
2. W ramach niniejszej umowy IDEA udziela Klientowi na czas nieokreślony bezpłatnej licencji niewyłącznej na autorskie moduły i rozwiązania wdrożone przez IDEA w Serwisie udostępnionym Klientowi, tj. do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako: „Utwory”), wykorzystywanych w związku z realizacją Umowy celem personalizacji Serwisu. Licencja nie dotyczy podstawowych modułów oprogramowania Magento Open Source.
3. Udzielenie licencji będzie uprawniało Klienta do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania z Utworów, jako całości i poszczególnych ich elementów, w zakresie niżej wymienionych pól eksploatacji.
4. Udzielenie licencji następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym na niżej wymienionych, dotyczących:
 - 1) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono Serwis internetowy – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Serwisie internetowym z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 4) rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego serwisu internetowego bez względu na miejsce i czas.
5. Udzielenie licencji następuje w momencie spełnienia jednocześnie dwóch warunków: odbioru Serwisu i zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia należnego IDEA.

§ 6 Gwarancja

1. IDEA udziela Klientowi gwarancji na Serwis na okres 1 miesiąca liczony od dnia udostępnienia Serwisu Klientowi. Gwarancją nie są objęte dodatkowe funkcjonalności Serwisu, nieobjęte Umową. Gwarancją są objęte wady lub usterki, które wystąpiły w Serwisie po rozpoczęciu obowiązywania Gwarancji.

2. W okresie gwarancji IDEA ma obowiązek, na wezwanie Klienta, usunąć wady oraz usterki Serwisu, które nie powstały wskutek (i) działania siły wyższej, (ii) działania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca lub (iii) w wyniku podjętych działań Klienta.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu usunięcie wady w następujących terminach:
 - 1) wady i usterki, które powodują niedostępność Serwisu – 5 godzin od zgłoszenia, chyba że będzie to technicznie niemożliwe przy zachowaniu przez Wykonawcę najwyższej staranności i profesjonalizmu;
 - 2) pozostałe wady i usterki – 5 dni roboczych od zgłoszenia, chyba że będzie to technicznie niemożliwe przy zachowaniu przez Wykonawcę najwyższej staranności i profesjonalizmu.
4. Zgłoszenia:
 - 1) wad i usterek o jakich mowa w ust. 3 pkt 1, będą dokonywane pod adresem poczty elektronicznej: emergency@idea07.pl. Zgłoszenia mogą być wysyłane przez całą dobę, z tym zastrzeżeniem, że IDEA uprawniona jest do weryfikacji zgłoszonej wady i usterki. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona wada i usterka nie powoduje niedostępności systemu, zostanie ona rozpatrzona zgodnie z trybem przyjmowania zgłoszeń "pozostałych wad i usterek";
 - 2) pozostałych wad i usterek, w rozumieniu będą dokonywane poprzez: Panel Klienta, do którego dostęp otrzymają osoby wymienione w Umowie, po udostępnieniu i podpisaniu protokołu odbioru Serwisu. Tryb przyjmowania zgłoszeń: od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 16:00, przy czym zgłoszenia otrzymane po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane następnego dnia roboczego o godz. 8:00.
5. Poprzez pojęcie „wady i usterki, które powodują niedostępność Serwisu”, w rozumieniu ust. 3 pkt 1 należy rozumieć: stan niesprawności Serwisu, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący niemożliwość korzystania z jego podstawowych funkcjonalności.
6. Przez pojęcie „pozostałe wady i usterki”, w rozumieniu ust. 3 pkt 2 należy rozumieć: stan niesprawności Serwisu pozwalający jednak na jego standardowe funkcjonowanie, lecz mający wpływ na komfort korzystania z niego przez użytkowników.
7. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji z chwilą dokonania bez zgody IDEA jakichkolwiek zmian w Serwisie przez osoby trzecie lub przez Klienta lub z chwilą zaimplementowania przez IDEA dodatkowych funkcjonalności Serwisu, które nie zostały ujęte pierwotnie w Umowie.
8. W okresie gwarancji IDEA będzie świadczyć na rzecz Klienta bezpłatną usługę hostingu (1 miesiąc), z tym zastrzeżeniem, iż bezpłatny hosting dotyczy Serwisów posiadających ruch mniejszy niż 50 000 wizyt miesięcznie.
9. Po okresie obowiązywania darmowego hostingu, wskazanego powyżej, IDEA przysługuje wynagrodzenie za kolejny miesiąc hostingu zgodnie z obecnie obowiązującą stawką IDEA za ten rodzaj usługi, w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej z góry.
10. Klient jest zobowiązany, w terminie 2 miesiące od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji do zawarcia umowy o świadczenie usług hostingowych dla Serwisu na dalszy okres z IDEA lub do poinformowania o zmianie dostawcy usług hostingowych, pod rygorem zaprzestania świadczenia usługi hostingu przez IDEA.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez IDEA na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu świadczenia są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia IDEA w innej wysokości, to oznacza to, iż Klient godzi się na zastosowanie przez IDEA wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u IDEA w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Klienta), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).
3. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, Klient uiszcza wynagrodzenie należne IDEA w całości z góry, co jest warunkiem zawarcia Umowy oraz rozpoczęcia przez IDEA jej realizacji.
4. Płatność zostaje dokonana w momencie zaksięgowania środków na koncie bankowym IDEA lub w przypadku dokonania płatności przez operatora, w momencie potwierdzenia płatności przez operatora.
5. Zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez IDEA akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Klientowi świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż: świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” też część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne są objęte wynagrodzeniem IDEA, a zatem mają charakter odpłatny, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.
6. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Klienta na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia.

7. Klient wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez IDEA wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.
8. W zakresie regulowania należności IDEA nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.
9. IDEA nie pobiera wynagrodzenia za udzielenie licencji. Udzielenie licencji następuje nieodpłatnie.
10. Wynagrodzenie IDEA obejmuje 1-miesięczny okres gwarancji.
11. Wynagrodzenie IDEA obejmuje wyłącznie prace objęte Specyfikacją. Personalizacja lub rozwój Serwisu w zakresie wykraczającym poza Specyfikację może nastąpić na podstawie odrębnej umowy, za dodatkowym wynagrodzeniem.

§ 8 Odpowiedzialność IDEA

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz postanowień Regulaminu) wyłącza się odpowiedzialność IDEA za wszelkie skutki związane z udostępnieniem Serwisu, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez IDEA Klientowi Serwisu, w tym oprogramowania i utworów. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność IDEA z tytułu rękojmi za wady/usterki Serwisu, niezależnie od ich charakteru.
3. IDEA nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu Regulaminu powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność IDEA z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do kwoty 10 000 zł. IDEA nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie od trybu i podstawy jej rozwiązania. Ograniczenie odpowiedzialności oraz wyłączenie rękojmi przewidziane w Umowie nie znajdują zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.
2. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek części Umowy lub innych świadczeń realizowanych przez IDEA miałyby znaleźć zastosowanie instytucja odstąpienia od umowy, odstąpienie to nastąpić może na niżej opisanych zasadach i wywołuje następujące skutki: odstąpienie od umowy, w tym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z ewentualnym opóźnieniem w realizacji Umowy, jest wyłączone, jeżeli opóźnienie to nie wynika z wyłącznej winy IDEA, w szczególności zaś, gdy choćby częściowo wynika ono z okoliczności leżących po stronie Klienta lub podmiotów trzecich, za które IDEA nie ponosi odpowiedzialności; Klient w przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy jest zobowiązany wezwać IDEA do wykonania Umowy lub zmiany sposobu wykonywania Umowy na piśmie pod rygorem nieważności i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowych termin nie krótszy niż 21 dni roboczych. Odstąpienie dokonane bez zachowania tego wymogu będzie bezskuteczne; odstąpienie od Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania Umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń, w szczególności w mocy pozostanie obowiązek rozliczenia za wykonaną część Umowy lub świadczenia spełnione do czasu jej rozwiązania.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

- IDEA ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - Klient naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu;
 - Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz IDEA;
 - Klient lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność narusza dobra osobiste IDEA;
 - Klient naruszy lub usunie zabezpieczenia Serwisu.
- Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w ust. 1, Klient traci udzielone mu przez IDEA licencje.
- W przypadku rozwiązania umowy w trybie przewidzianym ust. 1. wypłacone IDEA wynagrodzenia nie podlega zwrotowi. W przypadku podmiotów o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wynagrodzenie podlega zwrotowi w proporcjonalnej części, stosownie do zakresu w jakim IDEA zrealizowała usługę, przy czym nie wyłącza to dalej idących roszczeń IDEA wynikających z rozwiązania umowy z winy Klienta, w tym z tytułu utraconych korzyści. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień Regulaminu nie rodzi odpowiedzialności IDEA za skutki wynikające z tego powodu po stronie Klienta oraz podmiotów trzecich.

§ 11 Zachowanie poufności

- Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji poufnych dotyczących drugiej Strony, a w szczególności prowadzonej przez nią działalności, klientów, danych technicznych lub ekonomicznych, rozwiązań biznesowych, a także wszelkich innych informacji i faktów nieujawnionych do wiadomości publicznej, o których dana Strona dowiedziała się o drugiej Stronie w toku wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania lub pozyskania tych informacji i ich źródła, bez konieczności opatrywania tych informacji dodatkową klauzulą poufności („Informacje Poufne”).
- Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź w celu dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
- Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Strony przez okres obowiązywania Umowy, a także przez okres 1 roku po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
- Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

§ 12 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

- IDEA może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych, jak i rolę podmiotu przetwarzającego. O tym, jaką rolę IDEA pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Klient może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Klienta do Serwisu i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych IDEA może pełnić rolę procesora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały poniżej.
- Dane osobowe przetwarzane przez IDEA jako administratora danych osobowych:
 - IDEA jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta celem zawarcia i realizacji Umowy, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, NIP, REGON, firma, adres prowadzonej działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną; imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Klienta; imiona, nazwiska i adresy e-mail, stanowiska służbowe Administratora i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim IDEA przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Klientem czy zabezpieczenia roszczeń. IDEA przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Klient jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, NIP, REGON, firma, adres prowadzonej działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną lub Administratora, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego IDEA; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na IDEA jako administratorze danych; osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby,

zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu); przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez IDEA jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

- b) Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy IDEA pełni rolę procesora). Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez IDEA w związku z zawarciem Umowy określa załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z chwilą zawarcia Umowy Strony zawierają również umowę powierzenia o przetwarzania danych osobowych, o treści jak w załączniku nr 1, w której Klient występuje w roli administratora danych osobowych, a IDEA Przetwarzającym dane osobowe.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Klient nie może bez pisemnej zgody IDEA przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osobę trzecią oraz ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i Regulaminem.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
4. IDEA ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Klientowi na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej adres Klienta – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
5. IDEA zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu. Jeżeli IDEA będzie zainteresowana związaniem Klienta odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym Regulaminem, to winna wysłać ich treść na adres Klienta na 14 dni przed ich wejściem w życie. W terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Klient może złożyć oświadczenie o braku wyrażenia zgody na wejście w życie nowych ogólnych warunków umowy lub zmienionego Regulaminu. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Klient związany jest dotychczasowymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku gdy, Klient nie złoży oświadczenia o braku wyrażeniu zgody, nowe ogólne warunki umowy lub zmieniony Regulamin obowiązują po upływie 14 dni od dnia ich doręczenia.
6. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogiczne nie wymagają zastosowania trybu określonego powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
7. W ramach Umowy, Klient wyraża zgodę na nieodpłatne umieszczenie informacji o wykonanym Serwisie w portfolio i na portalach społecznościowych oraz serwisach internetowych IDEA, które będą służyły IDEA wyłącznie w celach reklamowych. Klient zezwala również na zamieszczenie i podlinkowanie informacji o autorze Serwisu, na stronie internetowej na której będzie znajdował się Serwis w postaci umieszczenia w stopce, widocznym kolorem napisu wraz z logo Wykonawcy: "Proudly made by IDEAmagentobox".
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2022 r.

Załącznik nr 1 – Umowa przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia r.

Strony umowy:

Administrator:

.....

oraz

Przetwarzający:

IDEA commerce S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000087568, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: rodo@idea-commerce.com, tel. +48 52 521 11 00, reprezentowana przez: Kazimierza Jasińskiego – Prezesa Zarządu

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) Umowa Powierzenia – niniejsza umowa;

2) Umowa Główna – Umowa o świadczenie usług wdrożenia Serwisu w postaci sklepu internetowego przez IDEA na rzecz Klienta;

3) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Główniej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Główną.

3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, Umowie Główniej, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii, których dane dotyczą:

a) dane Administratora, dane pracowników, zleceniobiorców, innych współpracowników Administratora oraz osób wchodzących w skład organów Administratora (dot. wyłącznie, gdy Administrator jest jednostką organizacyjną posiadającą organy).

4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

a) imię, nazwisko, firmę przedsiębiorstwa, adres prowadzonej działalności gospodarczej, email, telefon, stanowisko służbowe, nr konta bankowego, NIP, REGON – dotyczy danych Administratora;

b) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe – dotyczy danych osoby kontaktowej wskazanej przez Administratora.

4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Główniej.

4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: wszelkie związane z wykonaniem umowy głównej, w tym utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku,

b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,

c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie w ciągu 14 dni od dnia wysłania żądania, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia.

5.3. Data Center Zleceniobiorcy zlokalizowana jest na terenie EOG. Spełnia wszelkie wymagane prawem zabezpieczenia, które mają na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:

a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 48 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,

b) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 i 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw

określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający obowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.

6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocessorom).

7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.

7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora).

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.

8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.

8.3. Koszt przeprowadzenia audytu lub inspekcji pokrywa Administrator.

8.4. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

9.1. Okres przetwarzania danych osobowych: do zakończenia czasu obowiązywania Umowy Głównej.

9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający ma prawo natychmiast usunąć wszelkie dane osobowe powierzone Przetwarzającemu przez Administratora oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Administrator powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Przetwarzający odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego ogranicza się do kwoty 10 000 zł.

10.2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.

10.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Bydgoszczy.

10.4. Przeniesienie praw Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

10.5. Naruszenie postanowień niniejszej umowy uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej z winy Przetwarzającego po uprzednim wezwaniu go na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru 14-dniowego terminu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Administrator

Przetwarzający