

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI WYKONANIA SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
2. **Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Usługodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by Regulamin określał prawa i obowiązki Stron; regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Usługodawcę z konsumentami. Jeżeli Usługobiorca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru), Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, oraz że Serwis stanowi przedmiot nieprefabrykowany, wyprodukowany według wytycznych Klienta oraz służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 3 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawa konsumenta, na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
3. **Usługodawca/IDEA** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy IDEA, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Usługodawcę;
4. **Serwis** – sklep internetowy, wykonywany jako produkt personalizowany wedle wytycznych przekazanych przez Klienta oraz zgodnie ze szczegółową specyfikacją zamieszczoną na Stronie www. Funkcjonowanie Serwisu wykonanego przez Wykonawcę będzie oparte na oprogramowaniu typu open source (platforma Magento 2), do wykonania którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu;
5. **Specyfikacja** - szczegółowa zawartość i funkcje Serwisu, które określa oferta Usługodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy, dostępna na stronie www, a także przesyłane wraz z podsumowaniem zamówienia do Usługobiorcy;
6. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez IDEA pod adresem: www.idea-commerce.com, za pośrednictwem której IDEA informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
7. **Strony** – łącznie Usługobiorca i Usługodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
8. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na przygotowaniu i udostępnieniu przez IDEA na rzecz Klienta Serwisu.

§ 2 Zawarcie umowy

1. O Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie przewidzianym niniejszym Regulaminem. Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez Regulamin. Odpowiednio umowa oraz Regulamin albo przyjęta oferta oraz Regulamin kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Jeżeli jednak Strony zawrą dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się w zakresie objętym taką kolizją, postanowienia tej dodatkowej umowy, w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) zasadniczo, poprzez złożenie przez Usługobiorcę Usługodawcy zamówienia za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez: dodanie do koszyka zakupowego usługi wykonania Serwisu, wypełnienie formularza zamówienia danymi Klienta; oświadczenie Klienta o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności i akceptacją ich treści oraz wyrażeniu dodatkowych fakultatywnych zgód związanych z realizacją Umowy (np. o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych), a w przypadku podmiotu, który posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego również wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i tym samym utracie prawa do odstąpienia od Umowy. Kolejno przesłania formularza zamówienia do IDEA przez użycie pola „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Składając zamówienie Klient oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jego złożeniem z treścią Regulaminu operatora pośredniczącego w płatności i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń. Następnie przesyłane jest potwierdzenie zawarcia Umowy, podsumowanie zamówienia, w szczególności zawierające Specyfikację Serwisu, treść Regulaminu.

- b) w drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej (w sposób wyraźnie ustalony przez Strony), w ramach której w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki lub poprzez przyjęcie oferty IDEA przez podmiot, któremu IDEA ją złożyła, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręzonego mu przez IDEA Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie zatwierdzenia zakupu usługi przez Klienta poprzez wybór przycisku „akceptuję i płacę” (lub innego o tożsamej nazwie). Kolejno Klient zobowiązany jest do dokonania płatności, po jej zaksięgowaniu IDEA wystawia fakturę VAT i wysyła ją do Klienta. W przypadku braku płatności za usługę, nie dochodzi do zawarcia umowy.
 4. Klient zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z Specyfikacją Serwisu w wersji objętej zamówieniem jakie składa, Regulaminem oraz Cennikiem usług, który znajdują się na stronie www. i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
 5. Klient wyraża zgodę na dostarczenie przez IDEA potwierdzenia zawarcia umowy w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
 6. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Klienta zamówienia oraz Regulamin, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez IDEA.
 7. IDEA nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Klienta aniżeli opisane w Umowie i Regulaminie. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez IDEA innych świadczeń na rzecz Klienta niż określone w Regulaminie.
 8. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez IDEA na rzecz Klienta także innych świadczeń niż określone Umową czy Regulaminie, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).

§ 3 Zasady realizacji Umowy

1. Klient oświadcza, że umożliwi IDEA sprawne wykonywanie Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do informacji i materiałów wymaganych przy realizacji Umowy w terminie w wskazanym przez IDEA.
2. IDEA w formie dokumentowej potwierdzi kompletność i poprawność uzyskanych od Klienta danych.
3. W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z powyższych obowiązków, IDEA nie odpowiada za wynikające z tego opóźnienie.
4. Klient oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie do przesyłanych IDEA materiałów w zakresie, w jakim stanowią one utwory w rozumieniu prawa autorskiego, a korzystanie z nich przez IDEA na potrzeby wykonania Umowy nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku odmiennym Klient zobowiązuje się zwolnić IDEA od wszelkich odpowiedzialności za naruszenie cudzych praw własności intelektualnej.
5. IDEA wykona Serwis w terminie 30 dni roboczych od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, iż termin ten może ulec wydłużeniu ze względu na brak należytego współdziałania ze strony Klienta przy realizacji Umowy.
6. Po wykonaniu Serwisu i opłaceniu drugiej transzy wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca udostępni Zamawiającemu Serwis. Udostępnienie Serwisu odbywa się zdalnie. Wykonawca informuje Zamawiającego o wykonaniu przedmiotu Umowy na adres e-mail wskazany w Umowie. Zamawiający, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od Wykonawcy o wykonaniu Serwisu, ma prawo zgłosić ewentualne zastrzeżenia do Serwisu. Zastrzeżenia należy przesłać na adres e-mail Wykonawcy wskazany w Umowie. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń we wskazanym terminie, uznaje się, że Zamawiający odebrał Serwis bez zastrzeżeń. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń ww. terminie, Wykonawca zweryfikuje zastrzeżenia i w uzasadnionych przypadkach dokonana stosownych zmian w Serwisie. Wykonawca w sposób opisany wyżej informuje Zamawiającego o ponownym udostępnieniu Serwisu. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych ma prawo wnieść ostateczne zastrzeżenia do Serwisu (w razie wątpliwości uznaje się, że dotyczy to tylko uwag do Serwisu w zakresie wcześniej zgłoszonych zastrzeżeń). Brak uwag Zamawiającego ww. terminie oznacza odbiór Serwisu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Po odbiorze Serwisu, Wykonawca przeprowadzi 5 godzinne szkolenie instruktażowe online.
7. W przypadku, gdy Klient nie zapewnia należytego współdziałania przy realizacji Umowy IDEA ma prawo podjąć jednostronną decyzję o podjęciu realizacji Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe w oparciu o dane przekazane przez Klienta lub odstąpić od umowy. W przypadku podjęcia jednostronnej decyzji o podjęciu realizacji Umowy, odbiór Serwisu zostaje dokonany w momencie wysłania przez IDEA do Klienta wiadomości email z danymi dostępowymi. Odbiór Serwisu uznaje się za skutecznie dokonany, o ile Serwis zawiera moduły i przewidziane nimi funkcjonalności oraz treści wymienionej w Specyfikacji, których przygotowanie było możliwe na podstawie danych przekazanych przez Klienta. Kolejna konfiguracja Serwisu może zostać przez IDEA przeprowadzona za dodatkowym wynagrodzeniem, na podstawie odrębnego zlecenia złożonego IDEA przez Klienta.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez IDEA, wpłacone przez Klienta na rzecz IDEA wynagrodzenie nie podlega zwrotowi. W przypadku podmiotów o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wynagrodzenie podlega zwrotowi

w proporcjonalnej części, stosownie do zakresu w jakim IDEA zrealizowała usługę, przy czym nie wyłącza to dalej idących roszczeń IDEA wynikających z rozwiązania umowy z winy Klienta, w tym z tytułu utraconych korzyści.

9. Strony ustalają, że Wykonawca w pierwszej kolejności realizuje przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją, następnie ma miejsce odbiór Serwisu przez Klienta, kolejno przekazanie danych dostępowych do Serwisu. Ewentualna dalsza personalizacja Serwisu w zakresie nieobjętym Umową, jest możliwa na podstawie odrębnego zlecenia po odbiorze Serwisu.
10. Specyfikację Serwisu określa oferta IDEA aktualna na dzień zawarcia Umowy.
11. Serwis stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi i przeznaczeniem. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
12. Wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Serwisu. Wyłączenie rękojmi nie znajduje zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 4 Obowiązki Usługobiorcy

1. Celem realizacji Umowy Klient zobowiązany jest do współpracy z IDEA celem umożliwienia mu realizacji pozostałych świadczeń opisanych w Umowie, w tym przeprowadzenia szkolenia. Strony wspólnie ustalą termin szkolenia, który nie może jednak przypadać na termin późniejszy, niż 14 dni od daty odbioru Serwisu. Jeżeli Klient nie skorzysta z możliwości przeprowadzenia szkolenia w tym terminie lub nie skorzysta ze szkolenia oferowanego w terminie ustalonym przez Strony, IDEA nie jest już zobowiązana do prowadzenia szkolenia.
2. IDEA nie ponosi odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Klienta, w tym za opóźnienia lub nieterminowe realizowanie jego obowiązków wskazanych w Umowie.
3. Klient powinien informować pisemnie IDEA o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji IDEA, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli IDEA, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. IDEA może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
4. W okresie trwania umowy Klient jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Serwisu na swój koszt, do nowych wymogów technicznych, a także do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów), instalacji i aktualizacji przeglądarki internetowej zgodnej z listą przeglądarek rekomendowanych oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu.

§ 5 Licencja

1. W ramach Umowy IDEA przekazuje Klientowi kod do Serwisu, który jest oparty na licencji Open Software License (OSL 3.0), na której funkcjonuje Magento Open Source (więcej: <https://magento.com/legal/licensing>). Podpisując niniejszą umowę, Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami licencji OSL 3.0 Open Software License (<http://rosenlaw.com/pdf-files/OSL3.0-comparison.pdf>) i przystępuje do niej na warunkach aktualnych w dniu podpisania umowy. Przekazanie kodu nastąpi na zasadach i na warunkach określonych w ww. licencji.
2. W ramach niniejszej umowy IDEA udziela Klientowi na czas nieokreślony bezpłatnej licencji niewyłącznej na autorskie moduły i rozwiązania wdrożone przez IDEA w Serwisie odebrany przez Klienta, tj. do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako: „Utwory”), wykorzystywanych w związku z realizacją Umowy celem personalizacji Serwisu. Licencja nie dotyczy podstawowych modułów oprogramowania Magento Open Source.
3. Udzielenie licencji będzie uprawniało Klienta do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania z Utworów, jako całości i poszczególnych ich elementów, w zakresie niżej wymienionych pól eksploatacji.
4. Udzielenie licencji następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym na niżej wymienionych, dotyczących:
 - 1) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono Serwis internetowy – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Serwisie internetowym z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 4) rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego serwisu internetowego bez względu na miejsce i czas.
5. Udzielenie licencji następuje w momencie spełnienia jednocześnie dwóch warunków: odbioru Serwisu i zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia należnego IDEA.

§ 6 Gwarancja

1. IDEA udziela Klientowi gwarancji na Serwis na okres 1 miesiąca liczony od dnia odbioru Serwisu. Gwarancją nie są objęte dodatkowe funkcjonalności Serwisu, nieobjęte Umową. Gwarancją są objęte wady lub usterki, które wystąpiły w Serwisie po rozpoczęciu obowiązywania Gwarancji.
2. W okresie gwarancji IDEA ma obowiązek, na wezwanie Klienta, usunąć wady oraz usterki Serwisu, które nie powstały wskutek (i) działania siły wyższej, (ii) działania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca lub (iii) w wyniku podjętych działań Klienta.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu usunięcie wady w następujących terminach:
 - 1) wady i usterki, które powodują niedostępność Serwisu – 5 godzin od zgłoszenia, chyba że będzie to technicznie niemożliwe przy zachowaniu przez Wykonawcę najwyższej staranności i profesjonalizmu;
 - 2) pozostałe wady i usterki – 5 dni roboczych od zgłoszenia, chyba że będzie to technicznie niemożliwe przy zachowaniu przez Wykonawcę najwyższej staranności i profesjonalizmu.
4. Zgłoszenia:
 - 1) wad i usterek o jakich mowa w ust. 3 pkt 1, będą dokonywane pod adresem poczty elektronicznej: emergency@idea07.pl. Zgłoszenia mogą być wysyłane przez całą dobę, z tym zastrzeżeniem, że IDEA uprawniona jest do weryfikacji zgłoszonej wady i usterki. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona wada i usterka nie powoduje niedostępności systemu, zostanie ona rozpatrzona zgodnie z trybem przyjmowania zgłoszeń "pozostałych wad i usterek";
 - 2) pozostałych wad i usterek, w rozumieniu będą dokonywane poprzez: Panel Klienta, do którego dostęp otrzymają osoby wymienione w Umowie, po odbiorze Serwisu. Tryb przyjmowania zgłoszeń: od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 16:00, przy czym zgłoszenia otrzymane po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane następnego dnia roboczego o godz. 8:00.
5. Poprzez pojęcie „wady i usterki, które powodują niedostępność Serwisu”, w rozumieniu ust. 3 pkt 1 należy rozumieć: stan niesprawności Serwisu, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący niemożliwość korzystania z jego podstawowych funkcjonalności.
6. Przez pojęcie „pozostałe wady i usterki”, w rozumieniu ust. 3 pkt 2 należy rozumieć: stan niesprawności Serwisu pozwalający jednak na jego standardowe funkcjonowanie, lecz mający wpływ na komfort korzystania z niego przez użytkowników.
7. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji z chwilą dokonania bez zgody IDEA jakichkolwiek zmian w Serwisie przez osoby trzecie lub przez Klienta lub z chwilą zaimplementowania przez IDEA dodatkowych funkcjonalności Serwisu, które nie zostały ujęte pierwotnie w Umowie.
8. W okresie gwarancji IDEA będzie świadczyć na rzecz Klienta bezpłatną usługę hostingu (1 miesiąc), z tym zastrzeżeniem, iż bezpłatny hosting dotyczy Serwisów posiadających ruch mniejszy niż 50 000 wizyt miesięcznie.
9. Po okresie obowiązywania darmowego hostingu, wskazanego powyżej, IDEA przysługuje wynagrodzenie za kolejny miesiąc hostingu zgodnie z obecnie obowiązującą stawką IDEA za ten rodzaj usługi, w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej z góry.
10. Klient jest zobowiązany, w terminie 2 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji do zawarcia umowy o świadczenie usług hostingowych dla Serwisu na dalszy okres z IDEA lub do poinformowania o zmianie dostawcy usług hostingowych, pod rygorem zaprzestania świadczenia usługi hostingu przez IDEA.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez IDEA na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu świadczenia są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia IDEA w innej wysokości, to oznacza to, iż Klient godzi się na zastosowanie przez IDEA wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u IDEA w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Klienta), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).
3. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, Klient uiszcza wynagrodzenie należne IDEA w całości z góry, co jest warunkiem zawarcia Umowy oraz rozpoczęcia przez IDEA jej realizacji.
4. Płatność zostaje dokonana w momencie zaksięgowania środków na koncie bankowym IDEA lub w przypadku dokonania płatności przez operatora, w momencie potwierdzenia płatności przez operatora.
5. Zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez IDEA akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Klientowi świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż: świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” też część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne są objęte wynagrodzeniem IDEA, a zatem mają charakter odpłatny, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

6. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Klienta na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia.
7. Klient wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez IDEA wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.
8. W zakresie regulowania należności IDEA nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, оплата musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.
9. IDEA nie pobiera wynagrodzenia za udzielenie licencji. Udzielenie licencji następuje nieodpłatnie.
10. Wynagrodzenie IDEA obejmuje 1-miesięczny okres gwarancji.
11. Wynagrodzenie IDEA obejmuje wyłącznie prace objęte Specyfikacją. Personalizacja lub rozwój Serwisu w zakresie wykraczającym poza Specyfikację może nastąpić na podstawie odrębnej umowy, za dodatkowym wynagrodzeniem.

§ 8 Odpowiedzialność IDEA

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz postanowień Regulaminu) wyłącza się odpowiedzialność IDEA za wszelkie skutki związane z odbiorem Serwisu, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad odebranego przez Klienta Serwisu, w tym oprogramowania i utworów. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność IDEA z tytułu rękojmi za wady/usterki Serwisu, niezależnie od ich charakteru.
3. IDEA nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu Regulaminu powódź, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność IDEA z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do kwoty 10 000 zł. IDEA nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie od trybu i podstawy jej rozwiązania. Ograniczenie odpowiedzialności oraz wyłączenie rękojmi przewidziane w Umowie nie znajdują zastosowania do podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.
2. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek części Umowy lub innych świadczeń realizowanych przez IDEA miałyby znaleźć zastosowanie instytucja odstąpienia od umowy, odstąpienie to nastąpić może na niżej opisanych zasadach i wywołuje następujące skutki: odstąpienie od umowy, w tym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z ewentualnym opóźnieniem w realizacji Umowy, jest wyłączone, jeżeli opóźnienie to nie wynika z wyłącznej winy IDEA, w szczególności zaś, gdy choćby częściowo wynika ono z okoliczności leżących po stronie Klienta lub podmiotów trzecich, za które IDEA nie ponosi odpowiedzialności; Klient w przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy jest zobowiązany wezwać IDEA do wykonania Umowy lub zmiany sposobu wykonywania Umowy na piśmie pod rygorem nieważności i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowych termin nie krótszy niż 21 dni roboczych. Odstąpienie dokonane bez zachowania tego wymogu będzie bezskuteczne; odstąpienie od Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania Umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził

obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń, w szczególności w mocy pozostanie obowiązek rozliczenia za wykonaną część Umowy lub świadczenia spełnione do czasu jej rozwiązania.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. IDEA ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Klient naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu;
 - b) Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz IDEA;
 - c) Klient lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność narusza dobra osobiste IDEA;
 - d) Klient naruszy lub usunie zabezpieczenia Serwisu.
2. Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w ust. 1, Klient traci udzielone mu przez IDEA licencje.
3. W przypadku rozwiązania umowy w trybie przewidzianym ust. 1. wypłacone IDEA wynagrodzenia nie podlega zwrotowi. W przypadku podmiotów o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wynagrodzenie podlega zwrotowi w proporcjonalnej części, stosownie do zakresu w jakim IDEA zrealizowała usługę, przy czym nie wyłącza to dalej idących roszczeń IDEA wynikających z rozwiązania umowy z winy Klienta, w tym z tytułu utraconych korzyści. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień Regulaminu nie rodzi odpowiedzialności IDEA za skutki wynikające z tego powodu po stronie Klienta oraz podmiotów trzecich.

§ 11 Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji poufnych dotyczących drugiej Strony, a w szczególności prowadzonej przez nią działalności, klientów, danych technicznych lub ekonomicznych, rozwiązań biznesowych, a także wszelkich innych informacji i faktów nieujawnionych do wiadomości publicznej, o których dana Strona dowiedziała się o drugiej Stronie w toku wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania lub pozyskania tych informacji i ich źródła, bez konieczności opatrywania tych informacji dodatkową klauzulą poufności („Informacje Poufne”).
2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź w celu dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Stronę przez okres obowiązywania Umowy, a także przez okres 1 roku po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

§ 12 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. IDEA, w zakresie realizacji usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "RODO"). Umowa powierzenia danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W celu realizacji zasady transparentności przetwarzania danych osobowych osób kontaktowych oraz reprezentantów Usługobiorcy, Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu stanowi informację zawierającą szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania ich danych osobowych.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Klient nie może bez pisemnej zgody IDEA przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osobę третią oraz ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i Regulaminem.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
4. IDEA ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Klientowi na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej adres Klienta – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.

5. IDEA zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu. Jeżeli IDEA będzie zainteresowana związaniem Klienta odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym Regulaminem, to winna wysłać ich treść na adres Klienta na 14 dni przed ich wejściem w życie. W terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Klient może złożyć oświadczenie o braku wyrażenia zgody na wejście w życie nowych ogólnych warunków umowy lub zmienionego Regulaminu. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Klient związany jest dotychczasowymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku gdy, Klient nie złoży oświadczenia o braku wyrażeniu zgody, nowe ogólne warunki umowy lub zmieniony Regulamin obowiązują po upływie 14 dni od dnia ich doręczenia.
6. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogiczne nie wymagają zastosowania trybu określonego powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
7. W ramach Umowy, Klient wyraża zgodę na nieodpłatne umieszczenie informacji o wykonanym Serwisie w portfolio i na portalach społecznościowych oraz serwisach internetowych IDEA, które będą służyły IDEA wyłącznie w celach reklamowych. Klient zezwala również na zamieszczenie i podlinkowanie informacji o autorze Serwisu, na stronie internetowej na której będzie znajdował się Serwis w postaci umieszczenia w stopce, widocznym kolorem napisu wraz z logo Wykonawcy: "Proudly made by IDEAmagentobox".
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§1

1. Umowa powierzenia stanowi integralną część powyższego Regulaminu i określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, których Administratorem jest Klient.
2. Klient dalej jako „Administrator „w rozumieniu art. 28 ust. 3 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) powierza Usługodawcy dalej jako „Podmiotowi Przetwarzającemu” przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Ust. 2 nie stosuje się, jeżeli obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Podmiot Przetwarzający przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§2

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania usług udostępnienia modułu do zarządzania sklepem internetowym.
2. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób: kontrahenci Klienta, osoby fizyczne dokonujące zakupów w sklepie internetowym Klienta, pracownicy, współpracownicy Klienta.
3. Podmiot przetwarzający może przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy, historia zakupowa, wartość zakupowa oraz wszystkie inne dane osobowe, które mogą być przetwarzane przy dokonywaniu zakupów online na sklepie internetowym Klienta, numery kart płatniczych, numer konta bankowe, adres IP.
4. Na danych tych będą wykonywane w szczególności następujące operacje: wgląd, przechowywanie, modyfikowanie, usuwanie, zestawianie, powielanie, uzupełnianie.

§3

1. Administrator ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Podmiot przetwarzający odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Podmiotu Przetwarzającego w terminie nie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
2. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego niniejszą Umową zobowiązań.
3. Podmiot przetwarzający umożliwia Administratorowi lub audytorowi przez niego upoważnionemu przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

4. Uprawnienia określone w powyższych ustępach niniejszego paragrafu przysługują Administratorowi odpowiednio w stosunku do Podwykonawców, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku powierzenia przez Podmiot Przetwarzający przetwarzania danych Podwykonawcom, zgodnie z § 7 Umowy
5. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 2 i ust. 3 powyżej, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia, od kiedy jest ono stosowane lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§4

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, zgodnie z RODO, do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych uwzględniający stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia.
2. Środki, o których mowa w ustępie poprzednim, to między innymi w stosownych przypadkach:
 - a) pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§5

1. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomocy Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III Rozporządzenia.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomocy Administratorowi w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-34 w Sekcji 2 i art. 35-36 Sekcji 3 Rozdziału IV Rozporządzenia, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych przez Administratora organowi nadzorczemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Administratorowi na każde jego żądanie i we wskazanym przez niego terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Administratorowi w spełnieniu jego obowiązków wynikających z RODO.

§6

1. Podmiot przetwarzający zgodnie z Rozporządzeniem prowadzić będzie rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (dalej „Rejestr”) dokonywanych w imieniu Administratora.

§7

1. Administrator wyraża ogólną zgodę, aby Podmiot przetwarzający powierzył dalej przetwarzanie danych osobowych (dalej "Podpowierzenie") i wykonywanie zadań wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu (dalej "Podwykonawca"), pod warunkiem, że:
 - a) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z Umowy;
 - b) przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Administratora zostaną zachowane w umowie Podpowierzenia odpowiednio do warunków,
w niniejszej Umowie; opisanych
 - c) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów związanych z procesami lub projektami wynikającymi z Umowy;
 - d) umowa Podpowierzenia zostanie zawarta z Podwykonawcą na piśmie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi powierzania przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem, że wszelkie obowiązki Podmiotu przetwarzającego, wynikające z niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający zastosuje odpowiednio do Podwykonawcy w umowie Podpowierzenia;
2. Podmiot przetwarzający w umowie Podpowierzenia zobowiąże Podwykonawców do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu.

§8

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Podmiotu przetwarzającego), która zostanie dopuszczona do

przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Podmiot przetwarzający, a samo zobowiązanie obejmuje podmioty, wymienione w niniejszym ustępie bezterminowo, tj. także po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający po zakończeniu realizacji usług, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych mu danych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie Administratora – dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

§9

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, poinformuje o tym Administratora i udzieli wsparcia Administratorowi w zakresie realizacji obowiązków wskazanych w art. 33 ust. 3 RODO.

§10

1. Podmiotowi przetwarzającemu przysługuje prawo kierowania zapytań do Administratora w zakresie prawidłowości wykonania przez Podmiot przetwarzający obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych.
2. Administrator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 5 dni od daty wpłynięcia zapytania.

§11

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas świadczenia usług, o których mowa w §2 ust. 1 niniejszej Umowy.

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza kodeksu cywilnego oraz przepisy Rozporządzenia.

Załącznik NR 2 – Klauzula informacyjna wobec reprezentantów oraz osób kontaktowych po stronie Klienta:

1. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie współpracy jest Idea Commerce S.A. ul. J.K. Chodkiewicza 61, 85-667 Bydgoszcz dalej jako „Administrator”
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym można kontaktować się, pisząc na adres Administratora wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub mailowo, pisząc na adres email: iod@idea-commerce.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na podstawie:
 - a. w celach związanych z identyfikacją stron, z ustaleniem warunków zawarcia umowy, z koordynacją współpracy przy wykonywaniu umowy, z wykonaniem postanowień umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prawidłowego zawarcia i realizacji Umowy, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - b. jak również w związku z obsługą ewentualnych zgłoszeń, archiwizacją, bieżącym kontaktem, a ponadto w związku z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prawidłowej realizacji umowy oraz możliwości obrony swoich praw, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - c. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, z zakresu zwłaszcza podatków, rachunkowości, prawa cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
4. Dane osobowe w zakresie danych identyfikacyjnych, kontaktowych, służbowych lub wynikających z dołączanych do umów odpisów KRS, lub pełnomocnictw, bądź innych dokumentów potwierdzających uprawnienie do reprezentacji, bądź kontaktu zostają przekazywane Administratorowi bezpośrednio przez te osoby w formie bezpośredniego kontaktu lub zostają podane przez Kontrahenta, będącego stroną umowy.
5. Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych, kopii danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Dane osobowe będą ujawnione odbiorcom, tj. podmiotom udzielającym wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami (np. firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, archiwizacji i niszczenia dokumentów, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, poczta, kurierzy, banki i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora) oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. W przypadku zbierania danych bezpośrednio od osób, których te dane dotyczą, Administrator informuje, że ich podanie jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie ma możliwości zrealizowania wyżej wskazanych celów.
8. Dane osobowe będą przechowywane do czasu trwania relacji biznesowych lub do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń lub zobowiązań przewidzianych przepisami prawa podatkowego lub kodeksu cywilnego (a w przypadku rozpoczęcia postępowania w zakresie powstałego sporu – do czasu jego zakończenia).
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Administrator

Przetwarzający